

Colombia Jobs Expertini®

Practicante Servicio al Cliente

[Apply Now](#)

Company: GM Financial

Location: Bogotá

Category: other-general

Why GMF?

GM Financial Operaciones Internacionales desarrolla su actividad en Latinoamérica y China. Operaciones internacionales ofrece una amplia gama de productos de financiación de automóviles al por mayor y al por menor a los concesionarios y sus clientes. La fortaleza del negocio internacional se basa en su capacidad para adaptar sus productos a las necesidades específicas de los concesionarios, las preferencias de los consumidores y los requisitos nacionales de los mercados locales. Las operaciones en países latinoamericanos comprenden Brasil, Chile, Colombia, México y Perú.

About the role

El Practicante de Servicio al Cliente es responsable de recibir, radicar y solucionar los requerimientos de nuestros clientes que son recibidos a través de los canales dispuestos para tal fin, brindando información clara, veraz y oportuna, procurando la satisfacción del cliente interno y externo; Así como realizar actividades informativas para los clientes relacionadas con transacciones devueltas.

El o la estudiante debe estar cursando últimos semestre de carreras como ingeniería industrial, Administración de Empresas, Economía, Comunicación Social o Carreras afines, con conocimientos básicos de inglés, que demuestre análisis de situaciones, planteamiento de alternativas, resolución de problemas, planeación y organización, conocimiento de offices, uso intermedio de excel y finalmente buena redacción y sintaxis.

What you need

Comunicación y resolución de problemas

Trabajo en equipo

Manejo adecuado del tiempo

Conocimiento de offices, en especial Excel (Nivel intermedio)

What you will be doing

Atención de Tickets derivados por cualquiera de los canales disponibles para tal fin

Apoyar campañas específicas dirigidas a clientes finales

Solicitar ajustes al área correspondiente si se requiere acorde al análisis de la situación del cliente final

Consolidar y gestionar saldos a favor para reintegro a los clientes que apliquen

Proponer mejoras a los procesos como parte del desarrollo de su práctica empresarial

Formación académica (Estudiante de últimos semestres o recién terminado)

Experiencia laboral previa: no es requerido.

Idiomas necesarios (Nivel básico de ingles)

Conocimientos técnicos en manejo adecuado del tiempo, organización, Excel intermedio

What we offer

Lo que ofrecemos En GM Financial queremos que seas la versión más auténtica de ti mismo. Nos preocupamos por tu equilibrio entre vida laboral y personal programando actividades de bienestar e integración, en las que fortalecerás tus relaciones con tus compañeros y contribuirás al desarrollo y bienestar de tu comunidad, al tiempo que te ofrecemos un salario competitivo y beneficios. Algunas de nuestras prestaciones globales incluyen permisos de maternidad y paternidad ampliados, días personales y horas de inversión en la comunidad.

#LI-MON

Disclaimer

Colombia - GM Financial es un empleador que ofrece igualdad de oportunidades y está comprometido con la diversidad y la inclusión en todos los niveles de su organización. No discriminamos a ningún(a) candidato(a) o colaborador(a) con base en su raza, color, edad, género, estado marital, nacionalidad, religión, orientación sexual, identidad de género,

discapacidad, o cualquier otra condición que socave la dignidad humana y tenga como objetivo anular o afectar los derechos y libertades de las personas.

Need help finding the right job?

to search listings

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Practicante Servicio al Cliente Jobs Bogotá ↗](#)
 2. [Practicante Servicio al Cliente Jobs Bogotá ↗](#)
 3. [Practicante Servicio al Cliente Jobs Bogotá ↗](#)
 4. [Practicante Servicio al Cliente Jobs Bogotá ↗](#)
 5. [Practicante Servicio al Cliente Jobs Bogotá ↗](#)
 6. [Practicante Servicio al Cliente search Bogotá ↗](#)
 7. [Practicante Servicio al Cliente job finder Bogotá ↗](#)
1. [Practicante Servicio al Cliente jobs ↗](#)
 2. [Practicante Servicio al Cliente jobs ↗](#)
 3. [Practicante Servicio al Cliente jobs ↗](#)

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/practicante-servicio-al-cliente-bogota-gm-financial-7bce5b192d/>

Generated on: 2024-05-06 by [Expertini.Com](#)