

Colombia Jobs Expertini®

Omnichannel & Customer Experience Intern

[Apply Now](#)

Company: Roche

Location: Bogota

Category: arts-design-entertainment-sports-and-media

The Position

Objetivo y Alcances de la Posición:

Ser un soporte colaborativo y de apoyo en las diferentes actividades que llevan a cabo en el equipo de Digital & CX.

Apoyo a las diferentes áreas de la compañía en el desarrollo de soluciones digitales, entendiendo las necesidades de los clientes

Competencias:

Customer centricity

Trabajo en equipo

Gestión del cambio

Priorización

Experimentación

Colaboración

Metodologías de investigación

Relacionamiento con clientes internos y externos

Funciones:

Apoyar al equipo de digital en el diseño e implementación de las diferentes herramientas e iniciativas enfocadas en mindset digital y CX.

Acompañar y participar activamente en el levantamiento de journey maps, aplicando herramientas de metodologías ágiles y design thinking

Entrevistas a profundidad (Con stakeholders internos y externos)

Investigación cualitativa y cuantitativa

Reportes de investigación

Integración de data cualitativa con la data cuantitativa.

Funciones que el líder de la posición estime necesarias para el desarrollo de los proyectos del área.

Perfil del cargo

Estudiante de últimos semestres de antropología, sociología, psicología, comunicación o carreras afines.

Inglés Intermedio

Manejo avanzado de herramientas de Gsuite

Conocimiento en herramientas de trabajo colaborativo (Miro, Mural, Jamboard)

Proactivo , organizado , empático , con capacidad para interactuar y enseñar a trabajar centrados en el cliente.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Omnichannel & Custmer Experience InternSearcheruropeanjobs Jobs Bogota Searcheruropeanjobs ↗

2. Omnichannel & Custmer Experience InternStudyjobs Jobs BogotaStudyjobs ↗

3. Omnichannel & Custmer Experience InternRealestatejobsnearme Jobs Bogota
Realestatejobsnearme ↗
4. Omnichannel & Custmer Experience InternIndiajobscentral Jobs Bogota
Indiajobscentral ↗
5. Omnichannel & Custmer Experience InternMusicjobs Jobs BogotaMusicjobs ↗
6. Omnichannel & Custmer Experience InternPhysiotherapistjobs Jobs Bogota
Physiotherapistjobs ↗
7. Omnichannel & Custmer Experience InternMexicojobs Jobs BogotaMexicojobs ↗
8. Omnichannel & Custmer Experience InternMoroccojobsJobs BogotaMoroccojobs
↗
9. Omnichannel & Custmer Experience InternTruckjobsnearmeJobs Bogota
Truckjobsnearme↗
10. Omnichannel & Custmer Experience Intern Automobilejobs Jobs Bogota
Automobilejobs ↗
11. Omnichannel & Custmer Experience Intern GulfjobscentraJobs Bogota
Gulfjobscentral↗
12. Omnichannel & Custmer Experience Intern ProtectiveservicejobsJobs Bogota
Protectiveservicejobs↗
13. Omnichannel & Custmer Experience Intern Cinemajobs Jobs BogotaCinemajobs
↗
14. Omnichannel & Custmer Experience Intern Mechanicaljobs Jobs Bogota
Mechanicaljobs ↗
15. Omnichannel & Custmer Experience Intern Fresherjobs Jobs BogotaFresherjobs
↗
16. Omnichannel & Custmer Experience Intern Raleighjobs Jobs BogotaRaleighjobs
↗
17. Omnichannel & Custmer Experience Intern Russiajobs Jobs BogotaRussiajobs ↗
18. Omnichannel & Custmer Experience Intern InstallationjobsJobs Bogota
Installationjobs↗
19. Omnichannel & custmer experience intern Jobs Bogota ↗
20. AMP Version of Omnichannel & custmer experience intern ↗
21. Omnichannel & custmer experience intern Bogota Jobs ↗
22. Omnichannel & custmer experience intern Jobs Bogota ↗

23. Omnichannel & customer experience intern Job Search ↗

24. Omnichannel & customer experience intern Search ↗

25. Omnichannel & customer experience intern Find Jobs ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/omnichannel-customer-experience-intern-bogota-roche-55b66680bb/>

Generated on: 2024-05-05 by Expertini.Com