

MONITOR DE CALIDAD 7317

Apply Now

Company: Outsourcing S.A.S. BIC

Location: Bogotá

Category: other-general

* Descripción empresa.Somos el primer Contact Center y BPO de Colombia, con más de 28 años ofreciendo soluciones integrales a empresas del sector público y privado para la atención y gestión de sus clientes. Gracias a nuestra trayectoria y cumplimiento de nuestro propósito Mejorar vidas, nuestro compromiso, desde 2021 somos una empresa BIC (Beneficio de Interés Colectivo) reforzando nuestro interés y trabajo constante en generar bienestar y eficiencias en nuestros clientes y colaboradores, así como nuestra intención en contribuir en temáticas sociales y ambientales de nuestro país.Contamos con más de 6.500 colaboradores, la #FamiliaOS, en todo el territorio nacional que trabajan para las empresas e instituciones más importantes de Colombia y Latinoamérica para transformar experiencias. *

Misión del cargo: Evaluar la gestión operativa por medio de metodologías de identificación de oportunidades de mejora en la prestación del servicio* Funciones del cargo: Monitorear las transacciones del canal de servicio.Registrar, analizar e informar los resultados, tendencias y hallazgos utilizando los mecanismos establecidos. Desarrollar estrategias y espacios en los cuales brinde elementos a los RAC para la mejora continua del servicio.Mantener actualizado sus conocimientos de producto y gestión de cara al servicio.Participar de manera activa en las capacitaciones, espacios de encuentro y desarrollo que la empresa tiene a su disposición.Trabajar en procura del cumplimiento de indicadores, dar explicaciones de los resultados. Garantizar que su puesto de trabajo este en condiciones optimas para la labor. Procurando el autocuidado el cuidado del otro y del entorno.Salvaguardar la confidencialidad, la integridad y la confidencialidad de la información a la cual tiene alcance por la ejecución de sus funciones. * Requisitos: -técnico o tecnólogo-Mínimo 6 meses de

experiencia en calidad de call center-- Manejo de herramientas ofimáticas, análisis y gestión de información. * Condiciones oferta:* Sueldo neto mensual: 1404000* Beneficios: -Plan carrera- Programas de crecimiento personal y espiritual-Descuentos con diferentes aliados- Afiliación a fondo de empleados* Descripción proceso de selección: El proceso de selección se realiza a través de Aira - plataforma de reclutamiento diseñado para mejorar tu experiencia de postulaciónPara postular solo necesitas: 1. Postular a la oferta 2. Revisar tu email3. Ingresar a Aira y contestar las preguntas y/o pruebas solicitadas Luego, si vemos que tu perfil se ajusta a lo que estamos buscando, te contactaremos por email (a través de Aira) para seguir a la etapa presencial.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. MONITOR DE CALIDAD 7317 Flutterjobsnearme Jobs BogotáFlutterjobsnearme ↗
2. MONITOR DE CALIDAD 7317 HyderabadjobsJobs BogotáHyderabadjobs↗
3. MONITOR DE CALIDAD 7317 Netherlandsjobs Jobs BogotáNetherlandsjobs ↗
4. MONITOR DE CALIDAD 7317 SupervisorjobsJobs BogotáSupervisorjobs↗
5. MONITOR DE CALIDAD 7317 Dohajobs Jobs BogotáDohajobs ↗
6. MONITOR DE CALIDAD 7317 Chicagojobsearch Jobs BogotáChicagojobsearch ↗
7. MONITOR DE CALIDAD 7317 Jakartajobs Jobs BogotáJakartajobs ↗
8. MONITOR DE CALIDAD 7317 MelbournejobsJobs BogotáMelbournejobs↗
9. MONITOR DE CALIDAD 7317 Digitaljobsnearme Jobs BogotáDigitaljobsnearme ↗
10. MONITOR DE CALIDAD 7317Searchnjobs Jobs BogotáSearchnjobs ↗
11. MONITOR DE CALIDAD 7317Norwayjobs Jobs BogotáNorwayjobs ↗
12. MONITOR DE CALIDAD 7317Perhourjobs Jobs BogotáPerhourjobs ↗
13. MONITOR DE CALIDAD 7317DominicanrepublicjobsJobs Bogotá Dominicanrepublicjobs↗
14. MONITOR DE CALIDAD 7317Thejobsearch Jobs BogotáThejobsearch ↗
15. MONITOR DE CALIDAD 7317Minejobs Jobs BogotáMinejobs ↗
16. MONITOR DE CALIDAD 7317Bahrainjobs Jobs BogotáBahrainjobs ↗

17. **MONITOR DE CALIDAD 7317HoustonjobsJobs BogotáHoustonjobs** ↗
18. **MONITOR DE CALIDAD 7317Minneapolisjobs Jobs BogotáMinneapolisjobs** ↗
19. **Monitor de calidad 7317 Jobs Bogotá** ↗
20. **AMP Version of Monitor de calidad 7317** ↗
21. **Monitor de calidad 7317 Bogotá Jobs** ↗
22. **Monitor de calidad 7317 Jobs Bogotá** ↗
23. **Monitor de calidad 7317 Job Search** ↗
24. **Monitor de calidad 7317 Search** ↗
25. **Monitor de calidad 7317 Find Jobs** ↗

Source:<https://co.expertini.com/jobs/job/monitor-de-calidad-7317-bogota-outsourcing-s-a-s-b-2b91d22323/>

Generated on: 2024-04-29 by Expertini.Com