

Jefe de recepción

Apply Now

Company: 1616 HOTEL SAS

Location: medellin

Category: other-general

El equipo de trabajo de 1616 HOTEL se encuentra en búsqueda de un JEFE DE RECEPCIÓN con experiencia en Hoteleria

SalarioA CONVENIR + prestaciones + contrato a termino indefinido

Horarios de lunes a viernes con disponibilidad para gerencias de turno fines de semana una vez mensual

Ubicación: Poblado (Medellin)

Disponibilidad inmediata para iniciar labores.

funciones:

Encargada de realizar los horarios del departamento (recepcionistas y botones) de manera equitativa, justa y de acuerdo a la necesidad de la operación del Hotel, observando las disposiciones legales para tal fin.

Velar por que la presentación personal y comportamiento de las personas a cargo sea impecable en todo momento y lugar dentro del Hotel.

Verificar que los procesos de auditoría nocturna, recepción y botones se cumplan en su totalidad

Verificar que los controles establecidos por Migración Colombia tanto en la plataforma SIRE, se están llevando adecuadamente y sin retrasos

Velar por que las cuentas de los huéspedes no superen el máximo permitido por la Gerencia de Hotel, mediante procesos de control junto con el Auditor Nocturno

Garantizar que el correo electrónico de reservas permanezca abierto y sea atendido en todo momento

Revisar facturación o informes de cobro de las Ootas

Garantizar que el teléfono celular del Hotel sea contestado oportuna y adecuadamente, tanto las llamadas como los mensajes de Whatsapp

Dar respuesta pronta y acertada a los correos con solicitudes de cotizaciones de reservas e información solicitada por este canal

Mantener actualizados los canales de venta del Hotel con tarifas e inventario acordes a la oferta, la demanda y la temporada del Hotel

Garantizar que sea coordinado las reservas de transporte (recogidas y llevadas al aeropuerto, tours y transportes locales) con la empresa contratada para tal fin dentro del Hotel, velando por que los tiempos sean los solicitados por los clientes

Verificar el correcto funcionamiento de las plataformas para pagos electrónicos, y comunicaciones con los huéspedes y clientes

Reporte de procesos disciplinarios del personal a cargo, a Gestión Humana

Reportar novedades de nómina de su personal a cargo al área de Gestión Humana (horarios, recargos, incapacidades o accidentes laborales que se generen de la labor)

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Jefe de recepción Jobs medellin ↗](#)
 2. [Jefe de recepción Jobs medellin ↗](#)
 3. [Jefe de recepción Jobs medellin ↗](#)
 4. [Jefe de recepción Jobs medellin ↗](#)
 5. [Jefe de recepción Jobs medellin ↗](#)
 6. [Jefe de recepción search medellin ↗](#)
 7. [Jefe de recepción job finder medellin ↗](#)
1. [Jefe de recepción jobs ↗](#)
 2. [Jefe de recepción jobs ↗](#)
 3. [Jefe de recepción jobs ↗](#)

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/jefe-de-recepcion-medellin-1616-hotel-sas-1301-12661/>

Generated on: 2024-05-07 by Expertini.Com