

IT Customer Service Manager

[Apply Now](#)

Company: CHUBB

Location: Colombia

Category: other-general

El objetivo de este rol es Asegurar la entrega y administración del programa de proyectos e iniciativas tecnológicas que tienen impacto directo en los clientes finales de la compañía. Para esto debe asegurar de cumplir con los planes y presupuestos establecidos, coordinar con los equipos locales, regionales y globales, monitorear el avance del programa y proveer reportes de status a nivel regional, COG y Local.

Este rol permite administrar la demanda de transformación en la experiencia a los clientes que actualmente tiene Chubb, y que implica crear y administrar capacidades como portales de clientes, aplicaciones móviles, CRMs, y los canales tipo whatsapp. La administración de este desafío implica diseñar los planes de proyectos a corto, mediano y largo plazo, , gestionar a los equipos técnicos y de desarrollo de software y comunicar los avances y riesgos a los stakeholders.

Este rol interactua con los países (Country Manager, IT Manager, Operaciones, Lideres de IT, Operaciones) y regionales (CIO, Infraestructura, SMEs, Lideres Técnicos, Operaciones).

Las principales funciones de este rol son:

Participar en la planificación regional de tecnología para ofrecer recomendaciones y anticipar las necesidades futuras de servicio para su área.

Liderar a un equipo interno y externo para asegurar el cumplimiento de los entregables en tiempo y fecha. Estos equipos están compuestos por desarrolladores, testers, lideres técnicos, principal engineers y jefes de proyectos.

Comunicar el portafolio de iniciativas a los principales stakeholders: Country Managers IT,

COOs y SVP de las líneas de negocio

Ingeniero informático o afín, con experiencia en algún proceso de Customer Experience, Customer Service o Customer Operations

Más de 3 años liderando el desarrollo de proyectos tecnológicos.

Conocimiento y experiencia en el uso de metodologías ágiles de desarrollos de software (Adaptive Software Development (ASD), Agile Unified Process, Crystal Clear, Lean Software Development (LSD) : Lean startup, Kanban (desarrollo), Open Unified Process (OpenUP), Programación Extrema (XP), Scrum u otra)

Experiencia en el diseño funcional de soluciones tecnológicas

Experiencia en el diseño de experiencia de clientes (CX)

Experiencia trabajando con arquitecturas desacopladas de software

Experiencia trabajando con equipos técnicos en la validación de diseños técnicos de la solución.

Experiencia liderando equipos de desarrollo de Software

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [IT Customer Service Manager Teacherjobs Jobs Colombia Teacherjobs ↗](#)
2. [IT Customer Service Manager Physicsjobs Jobs Colombia Physicsjobs ↗](#)
3. [IT Customer Service Manager Attorneyjobs Jobs Colombia Attorneyjobs ↗](#)
4. [IT Customer Service Manager Manchesterjobsearch Jobs Colombia Manchesterjobsearch ↗](#)
5. [IT Customer Service Manager Ngojobs Jobs Colombia Ngojobs ↗](#)
6. [IT Customer Service Manager Repairjobs Jobs Colombia Repairjobs ↗](#)
7. [IT Customer Service Manager Findparttimejobs Jobs Colombia Findparttimejobs ↗](#)

8. IT Customer Service Manager Ecologyjobs Jobs Colombia Ecologyjobs ↗
9. IT Customer Service Manager Trendzfurnitures Jobs Colombia Trendzfurnitures ↗
10. IT Customer Service Manager Traveljobs Jobs Colombia Traveljobs ↗
11. IT Customer Service Manager Businessjobs Jobs Colombia Businessjobs ↗
12. IT Customer Service Manager Electronicsjobs Jobs Colombia Electronicsjobs ↗
13. IT Customer Service Manager Findsalesjobs Jobs Colombia Findsalesjobs ↗
14. IT Customer Service Manager Softwareengineeringjobs Jobs Colombia Softwareengineeringjobs ↗
15. IT Customer Service Manager Managementjobs Jobs Colombia Managementjobs ↗
16. IT Customer Service Manager Irelandjobs Jobs Colombia Irelandjobs ↗
17. IT Customer Service Manager Southafricajobs Jobs Colombia Southafricajobs ↗
18. IT Customer Service Manager Psychologistjobs Jobs Colombia Psychologistjobs ↗
19. It customer service manager Jobs Colombia ↗
20. AMP Version of It customer service manager ↗
21. It customer service manager Colombia Jobs ↗
22. It customer service manager Jobs Colombia ↗
23. It customer service manager Job Search ↗
24. It customer service manager Search ↗
25. It customer service manager Find Jobs ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/it-customer-service-manager-colombia-chubb-d22945edc8/>

Generated on: 2024-05-04 by Expertini.Com