

Inglés - Agentes Bilingües

Apply Now

Company: Continuum Global Solutions

Location: Bogotá

Category: computer-and-mathematical

#LI-JT1

INGLÉS - SERVICIO AL CLIENTE - DESDE CASA

¿Eres un solucionador de problemas, experto en tecnología, que te llama la atención el servicio al cliente sin contacto directo con el usuario final? ¿Te gusta trabajar desde tu casa? Estamos contratando **Asesores de Servicio al Cliente con Inglés B2 o superior**, que se encargarán de las llamadas de servicio entrantes de los consumidores finales que necesitan ayuda. **Se trabaja con tecnología digital. No se tiene contacto directo con el cliente** Esta posición es 100% de tiempo completo, remota, ofrece capacitación remunerada desde el primer día y oportunidades de crecimiento profesional. El candidato debe poseer una personalidad positiva con el deseo de comprender las preocupaciones e inquietudes y presentar las soluciones a cada usuario. ¿Estás Interesado? ¡APLICA HOY MISMO!

RESPONSABILIDADES:

Prestar el servicio de atención a los consumidores finales, en forma oportuna y efectiva, a través de los medios de comunicación suministrados, entre los que se encuentra la telefonía.

Prestar el servicio de atención a los usuarios, entregando información y/o soluciones, así como registrar la información de los servicios prestados, de acuerdo con los lineamientos y protocolos explicados.

Cumplir con los requerimientos y resultados mínimos exigidos en cada uno de los procesos de entrenamiento realizados.

Cumplir con los estándares y métricas de servicio establecidas para cada uno de los clientes y para cada una de las correspondientes líneas de negocio.

REQUISITOS MÍNIMOS:

Actitud autodidacta, independiente y autocontralada para trabajar desde la casa (en la modalidad de Work@Home).

Mayor de 18 años y Diploma de Bachillerato.

No se requiere experiencia previa en contact center.

Disponibilidad de cinco días a la semana con turnos rotativos 24x7, con dos días de descanso a la semana.

Debe vivir en Colombia.

Idioma inglés (mínimo un B2 o superior, en listening). Excelentes habilidades de escucha.

Internet de alta velocidad con un mínimo de 15 Mbps de velocidad de descarga con conexión de cable (no wifi).

Manejar herramientas informáticas con velocidad y precisión.

Tener buena ortografía y puntuación en el idioma inglés.

Debe contar con un espacio de trabajo tranquilo y seguro.

BENEFICIOS Y VENTAJAS:

Salario total de hasta \$ 2,882,000 entre el que se incluye salario básico y un salario variable de hasta el 25%, según cumplimiento de indicadores. El salario básico mensual es de \$ 2,306,000

Bono de permanencia de \$500,000 a los tres (3) meses de antigüedad.

Bono de permanencia de \$1,000,000 a los seis (6) meses de antigüedad.

Capacitación virtual remunerada desde el primer día.

No se tiene contacto directo con el usuario final.

Entorno de trabajo amable.

Oportunidad de plan carrera.

Elementos de oficina entregados por la empresa (computador y audífonos).

Continuum es un empleador que fomenta la igualdad de oportunidades y tiene en cuenta a todos los candidatos para todos los puestos, independientemente de su raza, color, credo, religión, ascendencia, nacionalidad, edad, identidad de género, estado civil, orientación sexual, discapacidad, militar/veterano, ciudadanía, información genética o demás características protegidas por las leyes locales, estatales y federales. Las personas con capacidades diferentes que necesiten adaptaciones razonables para ser empleadas en Continuum Global Solutions, o alguna de sus sucursales, puede requerir tales adaptaciones especiales enviando un correo a . Asegúrese de incluir su nombre, el puesto que le interesa y el tipo de adaptación necesaria.

Las comunicaciones de reclutamiento por parte de Continuum siempre le llegarán de un representante de adquisición de talentos desde una dirección de correo electrónico oficial con el dominio @continuumgbl. Además, nuestros representantes nunca le pedirán una forma de pago a un nuevo empleado o candidato. Por favor, si detecta alguna actividad sospechosa, infórmela a .

Continuum Global Solutions, LLC. ¿Quiénes somos?

Los servicios de atención al cliente y call centers de Continuum Global Solutions son utilizados por las empresas más importantes del mundo. Nuestros clientes, que en su mayoría figuran en la revista Fortune 500, confían en nuestra vasta experiencia en la gestión de atención al cliente. Continuum Global Solutions combina tecnologías de punta en servicios de voz, chat, correo electrónico y redes sociales. Contin

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Inglés - Agentes Bilingües [MobileappjobsJobs BogotáMobileappjobs](#) ↗
2. Inglés - Agentes Bilingües [Canadianjobscentral Jobs BogotáCanadianjobscentral](#) ↗
3. Inglés - Agentes Bilingües [TransportationjobsJobs BogotáTransportationjobs](#) ↗
4. Inglés - Agentes Bilingües [Fresherjobs Jobs BogotáFresherjobs](#) ↗
5. Inglés - Agentes Bilingües [Newyorkcityjobs Jobs BogotáNewyorkcityjobs](#) ↗
6. Inglés - Agentes Bilingües [KualalumpurjobsJobs BogotáKualalumpurjobs](#) ↗
7. Inglés - Agentes Bilingües [Beijingjobs Jobs BogotáBeijingjobs](#) ↗
8. Inglés - Agentes Bilingües [Norwayjobs Jobs BogotáNorwayjobs](#) ↗
9. Inglés - Agentes Bilingües [Jeddahjobs Jobs BogotáJeddahjobs](#) ↗
10. Inglés - Agentes Bilingües [Clerkjobs Jobs BogotáClerkjobs](#) ↗
11. Inglés - Agentes Bilingües [MadinahjobsJobs BogotáMadinahjobs](#) ↗
12. Inglés - Agentes Bilingües [Iraqjobs Jobs BogotáIraqjobs](#) ↗
13. Inglés - Agentes Bilingües [Europejoblistings Jobs BogotáEuropejoblistings](#) ↗
14. Inglés - Agentes Bilingües [BuenosairesjobsJobs BogotáBuenosairesjobs](#) ↗
15. Inglés - Agentes Bilingües [TruckjobsnearmeJobs BogotáTruckjobsnearme](#) ↗
16. Inglés - Agentes Bilingües [Warehousejobsnearme Jobs Bogotá Warehousejobsnearme](#) ↗
17. Inglés - Agentes Bilingües [Locumjobs Jobs BogotáLocumjobs](#) ↗
18. Inglés - Agentes Bilingües [Londonjobscentral Jobs BogotáLondonjobscentral](#) ↗
19. Inglés - agentes bilingües [Jobs Bogotá](#) ↗
20. AMP Version of Inglés - agentes bilingües [Jobs Bogotá](#) ↗
21. Inglés - agentes bilingües [Bogotá Jobs](#) ↗
22. Inglés - agentes bilingües [Jobs Bogotá](#) ↗
23. Inglés - agentes bilingües [Job Search](#) ↗
24. Inglés - agentes bilingües [Search](#) ↗
25. Inglés - agentes bilingües [Find Jobs](#) ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/ingles-agentes-bilingues-bogota-continuum-global-sol-cea950cb16/>

