

Head of Costumer Service

[Apply Now](#)

Company: Michael Page

Location: Colombia

Category: other-general

Descripción

La posición de Head of Costumer Success deberá:

Desarrollar y ejecutar una estrategia integral de atención al cliente alineada con los objetivos de la empresa para aumentar la satisfacción y fidelidad de los clientes;

Dirigir y asesorar a un equipo de representantes de atención al cliente, proporcionando orientación y apoyo;

Ejecutar y supervisar todos los aspectos de las operaciones de atención al cliente, garantizando de las consultas de los clientes, la resolución de problemas y las respuestas oportunas a través de diversos canales (teléfono, correo electrónico, chat, redes sociales).

Analizar los comentarios de los clientes, los patrones de comportamiento y las tendencias del mercado para que fundamenten las decisiones empresariales y las mejoras de productos y servicios;

Colaborar transversalmente con otros departamentos para abordar las preocupaciones de los clientes, impulsar mejoras de los productos y optimizar la experiencia general del cliente.

Perfil buscado (h/m)

El candidato ideal deberá:

Contar con 5 o más años de experiencia en cargos de liderazgo en el área de Costumer Experience, preferiblemente en el sector de retail, comercio electrónico, e-commerce o

minorista;

Contar con un nivel de inglés avanzado (C1).

Qué Ofrecemos

Ofrecemos pertenecer a una compañía con un alto nivel de crecimiento en Estados Unidos.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Head of Costumer Service [LebanonjobsJobs ColombiaLebanonjobs](#)
2. Head of Costumer Service [Sqljobs Jobs ColombiaSqljobs](#)
3. Head of Costumer Service [PublicrelationsjobsJobs ColombiaPublicrelationsjobs](#)
4. Head of Costumer Service [Energyjobs Jobs ColombiaEnergyjobs](#)
5. Head of Costumer Service [Seattlejobsearch Jobs ColombiaSeattlejobsearch](#)
6. Head of Costumer Service [Respiratorytherapistjobs Jobs Colombia Respiratorytherapistjobs](#)
7. Head of Costumer Service [CosmeticsjobsJobs ColombiaCosmeticsjobs](#)
8. Head of Costumer Service [Seekingjobs Jobs ColombiaSeekingjobs](#)
9. Head of Costumer Service [Smartjobsearch Jobs ColombiaSmartjobsearch](#)
10. Head of Costumer Service [Indiajobscentral Jobs ColombiaIndiajobscentral](#)
11. Head of Costumer Service [Securityguardjobs Jobs ColombiaSecurityguardjobs](#)
12. Head of Costumer Service [MelbournejobsJobs ColombiaMelbournejobs](#)
13. Head of Costumer Service [OslojobsJobs ColombiaOslojobs](#)
14. Head of Costumer Service [BouncerjobsJobs ColombiaBouncerjobs](#)
15. Head of Costumer Service [BangkokjobsJobs ColombiaBangkokjobs](#)
16. Head of Costumer Service [Erpjobs Jobs ColombiaErpjobs](#)
17. Head of Costumer Service [Dohajobs Jobs ColombiaDohajobs](#)
18. Head of Costumer Service [Saopaulojobs Jobs ColombiaSaopaulojobs](#)
19. Head of costumer service [Jobs Colombia](#)
20. AMP Version of Head of costumer service [Jobs Colombia](#)

21. **Head of costumer service Colombia Jobs** ↗
22. **Head of costumer service Jobs Colombia** ↗
23. **Head of costumer service Job Search** ↗
24. **Head of costumer service Search** ↗
25. **Head of costumer service Find Jobs** ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/head-of-costumer-service-colombia-michael-page-1784a0fac9/>

Generated on: 2024-05-04 by Expertini.Com