

Gerente de Negocio

[Apply Now](#)

Company: HHI Selection

Location: Bogotá

Category: other-general

SEDE: Bogotá

SECTOR: Seguros y Contact Center

PROFESIÓN: Profesional Abierto (Administración de Empresas, Ingenierías, afines) y PMI, PMO, Negocios (deseable)

EXPERIENCIA: -Experiencia de 5 años en cargos de gerente, director o similares.

-Proveniente del sector de contact center.

-Manejo de modelos de omnicanalidad.

-Experiencia en atención al cliente.

-Conocimiento de métricas de evaluación del desempeño y atención al cliente.

-Conocimientos sólidos en elaboración de informes y presupuestos.

-Conocimiento en herramientas tecnológicas enfocadas a contact center.

FUNCIONES: - Montar el centro de contacto, lo que incluye los requisitos técnicos, operativos y de recursos humanos requeridos para la puesta en operación del centro de contacto.

- Planear la operación y el uso efectivo de recursos efectiva para maximizar la productividad de estos (personal, tecnologías, etc.)

- Gerenciar el Centro, desarrollando objetivos para las actividades cotidianas del centro de contacto.

- Control las variables, recopilando y analizando estadísticas del centro (tasas de ventas, costes, métricas de atención al cliente, etc.)- Gerenciar los costos del centro, asumiendo la responsabilidad de la construcción del presupuesto y el control de los gastos.

- Gerenciar el equipo, contratando, asesorando y formando al personal para mantener altos

niveles de atención al cliente.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Gerente de Negocio [Searchnzjobs Jobs BogotáSearchnzjobs ↗](#)
2. Gerente de Negocio [Videographerjobs Jobs BogotáVideographerjobs ↗](#)
3. Gerente de Negocio [Czechiajobs Jobs BogotáCzechiajobs ↗](#)
4. Gerente de Negocio [PolicejobsJobs BogotáPolicejobs ↗](#)
5. Gerente de Negocio [HoustonjobsJobs BogotáHoustonjobs ↗](#)
6. Gerente de Negocio [Denmarkjobs Jobs BogotáDenmarkjobs ↗](#)
7. Gerente de Negocio [Usajobscareer Jobs BogotáUsajobscareer ↗](#)
8. Gerente de Negocio [Educareer Jobs BogotáEducareer ↗](#)
9. Gerente de Negocio [Searchamericanjobs Jobs BogotáSearchamericanjobs ↗](#)
10. Gerente de Negocio [Airconditioningjobs Jobs BogotáAirconditioningjobs ↗](#)
11. Gerente de Negocio [Gamejobs Jobs BogotáGamejobs ↗](#)
12. Gerente de Negocio [Australiacareers Jobs BogotáAustraliacareers ↗](#)
13. Gerente de Negocio [Kazakhstanjobs Jobs BogotáKazakhstanjobs ↗](#)
14. Gerente de Negocio [Techcompanyjobfinder Jobs BogotáTechcompanyjobfinder ↗](#)
15. Gerente de Negocio [Jobscanada Jobs BogotáJobscanada ↗](#)
16. Gerente de Negocio [OsakajobsJobs BogotáOsakajobs ↗](#)
17. Gerente de Negocio [Technologyjobs Jobs BogotáTechnologyjobs ↗](#)
18. Gerente de Negocio [Czechiajobs Jobs BogotáCzechiajobs ↗](#)
19. Gerente de negocio [Jobs Bogotá ↗](#)
20. AMP Version of Gerente de negocio [↗](#)
21. Gerente de negocio [Bogotá Jobs ↗](#)
22. Gerente de negocio [Jobs Bogotá ↗](#)
23. Gerente de negocio [Job Search ↗](#)
24. Gerente de negocio [Search ↗](#)

25. Gerente de negocio Find Jobs ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/gerente-de-negocio-bogota-hhi-selection-2ef3b1a82d/>

Generated on: 2024-05-02 by Expertini.Com