

## Formador en Habilidades Blandas Contact Center

[Apply Now](#)

Company: Cabify

Location: Bogotá

Category: business-and-financial-operations

### Job description Formador de Contact Center

#### ¿Quieres cambiar el mundo?

Eso es lo que hacemos en Cabify. Nuestro objetivo es hacer de las ciudades mejores lugares para vivir, mejorando la movilidad de las personas que viven en ellas, conectando a pasajeros y conductores con tan sólo pulsar un botón. Es posible que algún día las ciudades sean lugares donde nadie necesite un coche privado, pero aún nos queda un largo camino por recorrer... ¿nos acompañas?

Fundada en 2011, nos hemos convertido en el primer 'unicornio' español. Nuestra sede central está en Madrid, actualmente nos encontramos en varias ciudades de España y Latinoamérica. Y cada mes que pasa más gente se une a nuestro equipo internacional lleno de personas apasionadas, brillantes y con talento con ganas de desafiar el "status quo".

Pero no importa lo rápido que crezcamos o lo grande que nos volvamos, queremos mantener nuestro espíritu 'start-up'. Somos un equipo seguro de sí mismo, enérgico, profesional y carismático, y estamos orgullosos de hacer las cosas bien. Nos gusta pensar en nosotros mismos como una empresa de tecnología ética e innovadora que ha creado un negocio donde todos son tratados de manera justa y respetuosa, desde nuestros ingenieros hasta los conductores que utilizan nuestra plataforma. Además, siempre cumplimos plenamente con las regulaciones gubernamentales y respetamos las leyes locales.

Hemos recorrido un largo camino hasta ahora, pero en realidad nuestro viaje no ha hecho más que comenzar. Si vamos a convertir nuestra misión en una realidad, ¡necesitamos que personas con talento y ambición como tú se unan a nuestro equipo!!

## **Sobre el puesto**

### **¿Cómo nos ayudarás a cumplir con nuestra misión?**

**Ejecutar estrategias para la formación de todos los colaboradores del contact center transnacional. Apoyar y controlar el cumplimiento y ejecución de los procesos de formación con el fin de desarrollar y fortalecer las competencias técnicas y habilidades blandas de los colaboradores. Planificar, diseñar actividades y programas de capacitación. Realizar el diseño de los recursos instruccionales a emplearse (manuales, guías, evaluaciones, entre otros). Colaborar en el proceso de identificación de necesidades del cliente interno (local y global) y final, aplicable en los procesos de atención, para aplicarlos en capacitación a nivel transnacional. Implementar y ejecutar formaciones, charlas, talleres y ponencias para las diferentes áreas de transnacional. Realizar funciones inherentes a la logística de las capacitaciones (salas, proveedores, refrigerios, etc.). Prestar apoyo en las diferentes actividades del área. Colaborar y manejar todas las comunicaciones y publicaciones de información inherentes al proceso de atención a clientes. Entregar al final de cada periodo informe gerencial sobre la gestión realizada por el equipo, en cantidad, temas cubiertos y planes de acción a seguir como road map del área. Reportar al ente indicado, los casos de low performance en formación, para realizar el proceso administrativo necesario. Trabajar de la mano con el área de calidad, WFM y operación, para alinear todas las acciones del área en el cumplimiento de los KPI de las operaciones.**

### **Funciones Formativas**

Cumplir con las formaciones /reuniones citadas por las diferentes áreas de la compañía.

Asistir y aprobar satisfactoriamente todas las formaciones requeridas sobre proceso y políticas de su labor a nivel presencial, virtual y/o e-learning que le sean programadas.

Asistir y aprobar satisfactoriamente todas las formaciones requeridas a nivel de recurso humano, de manera presencial, virtual y/o e-learning que le sean programadas.

Mantener una comprensión competente y actualizada de los productos y servicios de la empresa.

### **Lo que estamos buscando:**

Administración de Empresas, Ingeniería Industrial, Economía o carreras afines con el ámbito educativo.

## Ahora viene lo bueno:

Somos una empresa llena de gente feliz y motivada... ¡y no queremos que eso cambie! Aquí te mostramos algunas razones por las que te encantará formar parte de la familia Cabify.

Eventos divertidos con todo el equipo.

15 días de vacaciones mas 7 días de cabify days

Un día de recarga al mes

Descuentos y beneficios para empleados.

Crédito mensual para viajes en Cabify

Bonos para redimir en diferentes comercios

Todo el equipamiento que necesites (tú solo tienes que poner tu talento).

Y lo último, pero no menos importante... ¡café gratis!

[Apply Now](#)

## Cross References and Citations:

1. Formador en Habilidades Blandas Contact Center [Amsterdamjobs](#) [Jobs Bogotá](#)  
[Amsterdamjobs](#) ↗

2. Formador en Habilidades Blandas Contact Center [Businessjobs](#) [Jobs Bogotá](#)  
[Businessjobs](#) ↗

3. Formador en Habilidades Blandas Contact Center [Searchcanadajobs](#) [Jobs Bogotá](#)  
[Searchcanadajobs](#) ↗

4. Formador en Habilidades Blandas Contact Center [Microbiologistjobs](#) [Jobs Bogotá](#)  
[Microbiologistjobs](#) ↗

5. Formador en Habilidades Blandas Contact Center [Chicagojobsearch](#) [Jobs Bogotá](#)  
[Chicagojobsearch](#) ↗

6. Formador en Habilidades Blandas Contact Center [Belgiumjobs](#) [Jobs Bogotá](#)  
[Belgiumjobs](#) ↗

7. Formador en Habilidades Blandas Contact Center Omanjobs Jobs BogotáOmanjobs ↗
8. Formador en Habilidades Blandas Contact Center Nzjobscentral Jobs Bogotá Nzjobscentral ↗
9. Formador en Habilidades Blandas Contact Center HollywoodjobsJobs Bogotá Hollywoodjobs↗
10. Formador en Habilidades Blandas Contact CenterSearchukjobs Jobs Bogotá Searchukjobs ↗
11. Formador en Habilidades Blandas Contact CenterUnitedstatesjobsJobs Bogotá Unitedstatesjobs↗
12. Formador en Habilidades Blandas Contact CenterMaintenancejobsJobs Bogotá Maintenancejobs↗
13. Formador en Habilidades Blandas Contact CenterMedicaljobsnearmeJobs Bogotá Medicaljobsnearme↗
14. Formador en Habilidades Blandas Contact CenterBirminghamjobs Jobs Bogotá Birminghamjobs ↗
15. Formador en Habilidades Blandas Contact CenterSearchnzjobs Jobs Bogotá Searchnzjobs ↗
16. Formador en Habilidades Blandas Contact CenterSeouljobs Jobs BogotáSeouljobs ↗
17. Formador en Habilidades Blandas Contact CenterSouthafricajobs Jobs Bogotá Southafricajobs ↗
18. Formador en Habilidades Blandas Contact CenterMumbaijobs Jobs Bogotá Mumbaijobs ↗
19. Formador en habilidades blandas contact center Jobs Bogotá ↗
20. AMP Version of Formador en habilidades blandas contact center ↗
21. Formador en habilidades blandas contact center Bogotá Jobs ↗
22. Formador en habilidades blandas contact center Jobs Bogotá ↗
23. Formador en habilidades blandas contact center Job Search ↗
24. Formador en habilidades blandas contact center Search ↗
25. Formador en habilidades blandas contact center Find Jobs ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/formador-en-habilidades-blandas-contact-center-bogota-cabify-f2ebf552b9/>

Generated on: 2024-05-05 by Expertini.Com