

Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano

[Apply Now](#)

Company: JCI Talent Search

Location: Caribbean region of Colombia

Category: other-general

Buscamos un Director/a de F&B para un Hotel en el Caribe Colombiano en una reserva protegida.

Deberá tener al menos 5 años de experiencia en dicho puesto.

PRINCIPALES FUNCIONES

Liderazgo, supervisión y control de las siguientes áreas:

- Organización y supervisión de todas las operaciones de A&B diarias, asegurando la calidad, el cumplimiento de los estándares y la satisfacción de los clientes.
- Búsqueda de sinergias entre los diferentes puntos de venta para maximizar la efectividad del área de A&B.
- Formación continua de todo el equipo en cuanto a las funciones a realizar, los estándares de calidad y las normas de seguridad e higiene alimentarias, asegurando que todos cuenten con las certificaciones de higiene y manipulación de alimentos requeridas.
- Promoción de la mejora continua en el servicio al cliente.
- Gestión de los niveles de personal para garantizar que se cumplan los objetivos financieros, las necesidades operativas y el servicio a los clientes.
- Establecimiento de metas y objetivos: de desempeño, presupuestarias, de calidad, etc.
- Gestión de los gastos controlables del departamento, incluidos el coste de los alimentos, los suministros, los uniformes y el equipo.
- Participación en el proceso de presupuestación de cada punto de venta.

- Revisión periódica de los informes y estados financieros para determinar los rendimientos del área de A&B con respecto al presupuesto.
- Se enfoca en mantener los márgenes de beneficio sin comprometer la satisfacción de los huéspedes o empleados.
- Garantizar un servicio al cliente excepcional, velando por su satisfacción y fidelización.
- Respuesta y manejo de los problemas y quejas de los clientes.
- Revisión de los resultados de satisfacción de los clientes y otros datos para identificar áreas de mejora.
- Interacción con los huéspedes para obtener comentarios sobre la calidad del producto y los niveles de servicio.
- Formación y asesoramiento a los responsables de cada punto de venta para que brinden un excelente servicio al cliente, comprendan las expectativas y los parámetros de la empresa y alcancen los objetivos empresariales

Liderazgo del equipo:

- Ejercer un liderazgo sobre el equipo, comunicando los objetivos estratégicos y las prioridades con claridad y motivando a los miembros del equipo para conseguirlos.
- Evaluar de manera periódica a los miembros del equipo, estableciendo objetivos individuales de mejora y desarrollo.
- Realizar una formación continua de los equipos para garantizar los más altos estándares de calidad de servicio.
- Fomentar la confianza, el respeto y la cooperación mutuos entre los miembros del equipo.
- Entrenar y apoyar a los jefes de equipo de los diferentes puntos de venta para administrar de manera efectiva los salarios y los costes de material.
- Contratar jefes de equipo que demuestren una sólida experiencia técnica, creatividad y liderazgo empresarial para satisfacer las necesidades empresariales.
- Identificar las necesidades de desarrollo de otros y entrenar, mentorear y formar a los demás para mejorar sus conocimientos o habilidades.
- Liderar con el ejemplo a través de la interacción con los clientes.

Cumplimiento de estándares:

- Supervisar los procesos de auditoría interna, externa y regulatoria.
- Garantizar el cumplimiento de los procedimientos estándares operativos del departamento.
- Garantizar el cumplimiento de las normas sanitarias y alimentarias.

Aptitudes y conocimientos deseados:

Imprescindible dominio del idioma inglés.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Seouljobs Jobs Caribbean region of Colombia Seouljobs ↗
2. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Theworkopportunity Jobs Caribbean region of ColombiaTheworkopportunity ↗
3. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Searcheuropeanjobs Jobs Caribbean region of ColombiaSearcheuropeanjobs ↗
4. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Barcelonajobs Jobs Caribbean region of ColombiaBarcelonajobs ↗
5. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Googleforjobsposting Jobs Caribbean region of ColombiaGoogleforjobsposting ↗
6. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Southafricajobs Jobs Caribbean region of ColombiaSouthafricajobs ↗
7. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano HtmljobsJobs Caribbean region of Colombia Htmljobs↗
8. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Expertinireview Jobs Caribbean region of ColombiaExpertinireview ↗

9. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano GhanajobsJobs Caribbean region of Colombia Ghanajobs ↗
10. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Securityguardjobs Jobs Caribbean region of ColombiaSecurityguardjobs ↗
11. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Free-hiringJobs Caribbean region of Colombia Free-hiring ↗
12. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Warehousejobsnearme Jobs Caribbean region of ColombiaWarehousejobsnearme ↗
13. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Searcheruropeanjobs Jobs Caribbean region of ColombiaSearcheruropeanjobs ↗
14. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Warehousejobsnearme Jobs Caribbean region of ColombiaWarehousejobsnearme ↗
15. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano CeojobsJobs Caribbean region of Colombia Ceojobs ↗
16. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano CounselorjobsJobs Caribbean region of ColombiaCounselorjobs ↗
17. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Androidjobs Jobs Caribbean region of Colombia Androidjobs ↗
18. Director/a F&B Hotel destino Caribe Colombiano Cardiologistjobs Jobs Caribbean region of ColombiaCardiologistjobs ↗
19. Director/a f&b hotel destino caribe colombiano Jobs Caribbean region of colombia ↗
20. AMP Version of Director/a f&b hotel destino caribe colombiano ↗
21. Director/a f&b hotel destino caribe colombiano Caribbean region of colombia Jobs ↗
22. Director/a f&b hotel destino caribe colombiano Jobs Caribbean region of colombia ↗
23. Director/a f&b hotel destino caribe colombiano Job Search ↗
24. Director/a f&b hotel destino caribe colombiano Search ↗
25. Director/a f&b hotel destino caribe colombiano Find Jobs ↗

region-of--jci-talent-search-51ebee634f/

Generated on: 2024-05-02 by Expertini.Com