

## Digital Service Manager San Salvador / Flex Office

[Apply Now](#)

Company: Stefanini Informatica y Tecnologia

Location: Colombia

Category: arts-design-entertainment-sports-and-media

Stefanini es una empresa multinacional de tecnología presente en más de 42 países, con más de 30 años en el mercado mundial. En el 2017, en plena transformación Digital, decidimos crear Nuestro Propósito Transformador Masivo (PTM), Co- Creando Soluciones para un Futuro Mejor, pues entendemos el valor de co- crear con nuestros clientes, colaboradores, partners y comunidad. Ahora buscamos conectar Nuestro Propósito con el de nuestros clientes, futuros colaboradores y comunidad Stefanini.

¡Sumate a nuestro equipo de Co-Creación!

Objetivo:

Gestionar los proyectos asignados a su cargo, administrando y asegurando la rentabilidad, la calidad, la facturación oportuna y correcta prestación de los servicios, así como un óptimo NPS y e-NPS

Funciones:

- Velar por la mejora continua de los clientes y proyectos asignados a su cargo.
- Recibir, analizar y documentar los requerimientos de los clientes y proyectos asignados en: nuevas contrataciones, nuevos servicios, movimientos de personal, entre otros.
- Realizar la planeación y ejecutar las acciones requeridas para asegurar la rentabilidad, margen, EBITDA y el cumplimiento del presupuesto establecido para los servicios asignados
- Hacer seguimiento al retiro del profesional, validando la finalización del proceso
- Identifica, prioriza y gestiona los riesgos del servicio
- Generar y reportar la información y documentos requeridos para realizar el proceso de

facturación en los tiempos establecidos.

- Asegurar el oportuno cumplimiento de los requisitos de aceptación del cliente para la facturación
- Realizar el proceso formal de cierre del servicio ante el cliente
- Velar por un óptimo resultado en los NPS y Engagement de los clientes y proyectos asignados a su cargo
- Garantizar que las personas que ingresan a la torre de negocios reciban el onboarding al Chapter
- Mantener una comunicación abierta y continua con la People & Culture Manager y con la People & Culture Business Partner, sobre los cambios y situaciones generadas al interior del servicio que involucren la gestión de las personas.
- Gestionar el ingreso de personal a los servicios, garantizando los permisos a las diferentes sedes y accesos para uso de las aplicaciones necesarias para la realización de actividades que se desprendan del rol que cumplan dentro del servicio.
- Garantizar el cumplimiento de sus metas y contribuir al cumplimiento de las metas de la torre de negocios
- Implementar los planes de mejoramiento frente a los resultados de NPS

Estudios Académicos

- Ing. en sistemas, Ing. Negocios, Admon de Empresas o carreras afines.

Experiencia:

- Experiencia gestionando proyectos IT preferiblemente
- Experiencia cobranza y facturación de proyectos
- Experiencia en marcos de trabajo ágil
- +2 años de experiencia liderando equipos

Competencias Técnicas

- Conocimiento en manejo administrativo y financiero de los recursos en los proyectos.
- Consultoría de negocios

Gestión de proyectos

Competencias Blandas

- Accountability
- Pensamiento estratégico
- Comunicación Asertiva
- Trabajo en equipo

- Liderazgo
- Empatía
- Innovación
- Negociación

[Apply Now](#)

#### Cross References and Citations:

1. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [AustraliajobscareerJobs Colombia Australiajobscareer](#) ↗
2. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [PerujobsJobs ColombiaPerujobs](#) ↗
3. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Barcelonajobs Jobs Colombia Barcelonajobs](#) ↗
4. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [MedicalassistantjobsJobs Colombia Medicalassistantjobs](#) ↗
5. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Nzjobs Jobs ColombiaNzjobs](#) ↗
6. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Chicagojobsearch Jobs Colombia Chicagojobsearch](#) ↗
7. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Philippinesjobs Jobs Colombia Philippinesjobs](#) ↗
8. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Jobsinaustria Jobs Colombia Jobsinaustria](#) ↗
9. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Searchcanadajobs Jobs Colombia Searchcanadajobs](#) ↗
10. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [SurgeonjobsJobs Colombia Surgeonjobs](#) ↗
11. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Jakartajobs Jobs Colombia Jakartajobs](#) ↗
12. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Teacherjobsnearme Jobs Colombia Teacherjobsnearme](#) ↗

13. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Jobsearchnews Jobs Colombia](#)  
[Jobsearchnews ↗](#)
14. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [MedicaljobsnearmeJobs Colombia](#)  
[Medicaljobsnearme ↗](#)
15. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Losangelesjobs Jobs Colombia](#)  
[Losangelesjobs ↗](#)
16. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [Usajobsfinder Jobs Colombia](#)  
[Usajobsfinder ↗](#)
17. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [FishjobsJobs ColombiaFishjobs](#) ↗
18. Digital Service Manager San Salvador / Flex Office [ZoologyjobsJobs Colombia](#)  
[Zoologyjobs ↗](#)
19. Digital service manager san salvador / flex office [Jobs Colombia](#) ↗
20. AMP Version of Digital service manager san salvador / flex office ↗
21. Digital service manager san salvador / flex office [Colombia Jobs](#) ↗
22. Digital service manager san salvador / flex office [Jobs Colombia](#) ↗
23. Digital service manager san salvador / flex office [Job Search](#) ↗
24. Digital service manager san salvador / flex office [Search](#) ↗
25. Digital service manager san salvador / flex office [Find Jobs](#) ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/digital-service-manager-san-salvador-flex-office-colombia-stefanini-informatic-5b0ce0aab9/>

Generated on: 2024-05-02 by [Expertini.Com](#)