

## Data Center Ops Senior Associate

[Apply Now](#)

Company: NTT DATA

Location: Bogotá

Category: computer-and-mathematical

### Req ID278244

NTT DATA Services strives to hire exceptional, innovative and passionate individuals who want to grow with us. If you want to be part of an inclusive, adaptable, and forward-thinking organization, apply now.

We are currently seeking a Data Center Ops Senior Associate to join our team in BOGOTA D.C., Distrito Capital de Bogotá (CO-DC), Colombia (CO).

### Resumen

Realizar la ejecución de los trabajos diarios y de cierre del back end de nuestro cliente del sector financiero.

### Responsabilidades

Proveer el Soporte y gestión a los requerimientos elevados por los países en sus operaciones en línea y en Batch, por Correo, Teléfono o Casos Service now.

Dar respuesta a los requerimientos recibidos dentro de los tiempos establecidos y con la calidad esperada.

Cumplir con las políticas, requerimientos y estándares, como los siguientes, aunque no limitándose a: Information Security para los accesos autorizados a los diferentes sistemas e instalaciones, Problem and Incident Management, Change Management, Política de ausencia obligatoria, etc.

Cumplir con los horarios de ejecución de los servicios correspondientes a los procesos, entrega de archivos y reportes para cada uno de los países de acuerdo al Schedule establecido.

Escalar los problemas detectados en el procesamiento a las listas de escalamiento entregadas por cada país y localmente al Manager del Command Center dejando el registro de la gestión realizada dentro del INC abierto para este fin.

Registrar los resultados de los trabajos ejecutados en la lista de chequeo y Registrar las novedades en la Bitácora, por cada turno y por cada país.

Producir los reportes de operación por cada turno y publicarlo como está establecido.

Coordinar y ejecutar los procesos especiales de procesamiento en el Centro de Datos con el fin de satisfacer requerimientos del negocio sin impactar la operativa base.

Mantener Actualizado el Manual de Operación por cada País.

### **Requisitos**

Ingles avanzado (proficiente en comunicación)

2 a 3 años de experiencia en Data Center

Disponibilidad para trabajar presencialmente

Disponibilidad para cubrir franjas de trabajo 7 x 24

[Apply Now](#)

### **Cross References and Citations:**

- 1. Data Center Ops Senior Associate Jobs Bogotá ↗**
  - 2. Data Center Ops Senior Associate Jobs Bogotá ↗**
  - 3. Data Center Ops Senior Associate Jobs Bogotá ↗**
  - 4. Data Center Ops Senior Associate Jobs Bogotá ↗**
  - 5. Data Center Ops Senior Associate Jobs Bogotá ↗**
  - 6. Data Center Ops Senior Associate search Bogotá ↗**
  - 7. Data Center Ops Senior Associate job finder Bogotá ↗**
- 1. Data Center Ops Senior Associate jobs ↗**

**2. Data Center Ops Senior Associate jobs** ↗

**3. Data Center Ops Senior Associate jobs** ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/data-center-ops-senior-associate-bogota-ntt-data-870e5f6c1>

Generated on: 2024-05-06 by Expertini.Com