

# Colombia Jobs Expertini®

## Coordinador calidad y servicio al cliente

[Apply Now](#)

Company: ASSA ABLOY

Location: Bogotá

Category: other-general

¡Únete al equipo de ASSA ABLOY y lidera la calidad y el servicio al cliente para Yale Import Markets!

En ASSA ABLOY, estamos en busca del mejor talento para ocupar el puesto de Coordinador de Calidad y Servicio al Cliente para Yale Import Markets. ¿Eres apasionado por la excelencia en calidad y la satisfacción del cliente? ¡Esta es tu oportunidad de brillar!

Como Coordinador de Calidad y Servicio al Cliente, tendrás la emocionante responsabilidad de dirigir y supervisar las actividades relacionadas con el aseguramiento de la calidad en nuestros productos mecánicos y digitales importados de Yale. Tu labor será fundamental para garantizar la satisfacción del cliente y mantener los más altos estándares de calidad de nuestra empresa. Además, tendrás la oportunidad de desarrollar e implementar estrategias innovadoras para mejorar continuamente nuestros procesos de calidad, contando con el apoyo del laboratorio de ASSA ABLOY Colombia.

¿A quién estamos buscando?

Formación en Ingeniería Industrial, Mecánica o carreras afines.

Mínimo 2 años de experiencia en gestión de calidad y servicio al cliente.

Dominio del inglés al menos al 60%.

Conocimientos en el paquete Office.

¿Qué responsabilidades tendrás?

Alinear los objetivos de calidad con las estrategias de la empresa y los estándares

internacionales.

Coordinar y controlar protocolos de inspecciones y pruebas de calidad en nuestras diferentes bodegas, apoyado por técnicos locales.

Supervisar el desarrollo y cambio en productos con nuestros proveedores internacionales, asegurando el cumplimiento de las especificaciones y estándares de Yale.

Garantizar la trazabilidad y solución de problemas relacionados con la calidad de los productos importados, unificando la información de los países involucrados.

Definir y supervisar herramientas de autocontrol para bodegas que garanticen la calidad del producto importado.

Liderar equipos de técnicos en cada país para la correcta ejecución de instalaciones y brindar soporte técnico.

Gestionar la ejecución del NPS y realizar seguimiento de las actividades para mejorar este indicador.

Evaluar y proponer mejoras en productos cumpliendo con requerimientos de costos.

Elaborar informes y reportes de calidad y reclamos a proveedores internacionales.

En ASSA ABLOY, te ofrecemos un entorno de trabajo dinámico y colaborativo, donde tendrás la oportunidad de crecer profesionalmente y desarrollar todo tu potencial. ¡Únete a nuestro equipo y sé parte del líder mundial en soluciones de acceso seguro! ¡Aplica ahora y forma parte de nuestra familia!

#LI-MG2

### **When you join Yale, we open doors for you**

We're trusted by millions of people every day to keep what's important to them safe. Their home, family and belongings. Looking after our people is just as important to us.

When you join our Yale team, you'll also be part of the ASSA ABLOY Group, the global leader in access solutions. You'll have 61,000 colleagues in more than 70 different countries.

We empower our people to build their career around their aspirations and our ambitions – supporting them with regular feedback, training, and development opportunities. Our colleagues think broadly about where they can make the most impact, and we encourage

them to grow their role locally, regionally, or even internationally.

As we welcome new people on board, it's important to us to have diverse, inclusive teams, and we value different perspectives and experiences.

#LI-Yale

[Apply Now](#)

#### Cross References and Citations:

1. [Coordinador calidad y servicio al cliente Lahorejobs Jobs BogotáLahorejobs ↗](#)
2. [Coordinador calidad y servicio al cliente Workfromhomejobs Jobs Bogotá Workfromhomejobs ↗](#)
3. [Coordinador calidad y servicio al cliente Indiajobscentral Jobs Bogotá Indiajobscentral ↗](#)
4. [Coordinador calidad y servicio al cliente RetailjobsnearmeJobs Bogotá Retailjobsnearme↗](#)
5. [Coordinador calidad y servicio al cliente SanfranciscojobsJobs Bogotá Sanfranciscojobs↗](#)
6. [Coordinador calidad y servicio al cliente JobscareerscentralJobs Bogotá Jobscareerscentral↗](#)
7. [Coordinador calidad y servicio al cliente SoftwarejobsJobs BogotáSoftwarejobs↗](#)
8. [Coordinador calidad y servicio al cliente Searchcanadajobs Jobs Bogotá Searchcanadajobs ↗](#)
9. [Coordinador calidad y servicio al cliente ThailandjobsJobs BogotáThailandjobs↗](#)
10. [Coordinador calidad y servicio al cliente Seasonaljobs Jobs BogotáSeasonaljobs ↗](#)
11. [Coordinador calidad y servicio al cliente Chefjobsnearme Jobs Bogotá Chefjobsnearme ↗](#)
12. [Coordinador calidad y servicio al cliente Bankingjobsnearme Jobs Bogotá Bankingjobsnearme ↗](#)
13. [Coordinador calidad y servicio al cliente Nairobijobs Jobs BogotáNairobijobs ↗](#)
14. [Coordinador calidad y servicio al cliente Turkeyjobs Jobs BogotáTurkeyjobs ↗](#)

15. Coordinador calidad y servicio al cliente Searchcanadajobs Jobs Bogotá

[Searchcanadajobs ↗](#)

16. Coordinador calidad y servicio al cliente Riyadhjobs Jobs BogotáRiyadhjobs ↗

17. Coordinador calidad y servicio al cliente Realestatejobsnearme Jobs Bogotá

[Realestatejobsnearme ↗](#)

18. Coordinador calidad y servicio al cliente CraigsjobsJobs BogotáCraigsjobs↗

19. Coordinador calidad y servicio al cliente Jobs Bogotá ↗

20. AMP Version of Coordinador calidad y servicio al cliente ↗

21. Coordinador calidad y servicio al cliente Bogotá Jobs ↗

22. Coordinador calidad y servicio al cliente Jobs Bogotá ↗

23. Coordinador calidad y servicio al cliente Job Search ↗

24. Coordinador calidad y servicio al cliente Search ↗

25. Coordinador calidad y servicio al cliente Find Jobs ↗

Source[https://co.expertini.com/jobs/job/coordinador-calidad-y-servicio-al-cliente-bogota-assa-abloy-](https://co.expertini.com/jobs/job/coordinador-calidad-y-servicio-al-cliente-bogota-assa-abloy-652d34d6c9/)

[652d34d6c9/](https://co.expertini.com/jobs/job/coordinador-calidad-y-servicio-al-cliente-bogota-assa-abloy-652d34d6c9/)

Generated on: 2024-05-05 by [Expertini.Com](https://co.expertini.com/)