

CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES

Apply Now

Company: jobandtalent

Location: Cartago

Category: other-general

CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES

Company in Cartago Starts 2 Jun What you'll earn \$ About the job En Jobandtalent empleamos a más de 15. profesionales en toda Colombia y ofrecemos oportunidades de empleo de forma constante para que siempre tengas un empleo a tu disposición. En este momento, estamos contratando CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES. REQUISITOS Nivel académico: Área de desempeño: Conocimientos específicos: Experiencia específica: Tiempo de experiencia: CONDICIONES Salario: \$ Variable de salario: Comisión: Rodamiento: Horario:

What you'll be doing

ATENCIÓN DIRECTA AL CLIENTE DE UNA MANERA ÁGIL Y EFICAZ, LOGRANDO UN MANEJO EFECTIVO EN CADA INTERACCIÓN. MANEJAR CON CALIDAD, AMABILIDAD Y CREDIBILIDAD LA INFORMACIÓN QUE SE LE BRINDA AL CLIENTE BAJO UNOS TÉRMINOS CLAROS Y PRECISOS SIN DEJAR DE LADO LA GENTILEZA Y CORTESÍA.

GARANTIZAR LA SOLUCIÓN AL PRIMER CONTACTO, BAJO LOS PARÁMETROS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA COMPAÑÍA. HACER SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON EL CLIENTE Y DE ESTA MANERA AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS MISMOS SUPERANDO EXPECTATIVAS. EJECUTAR LOS ESCALAMIENTOS NECESARIOS DE ACUERDO A LA SOLICITUD DE LOS CLIENTES HASTA LA SOLUCIÓN, REALIZANDO EL ANÁLISIS DEL CASO SUB-CASO, LA EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN A LA SOLICITUD DEL CLIENTE. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS PLANTEADAS POR LA COMPAÑÍA EN CUANTO A : PRODUCTIVIDAD, RETENCIÓN DE CLIENTES, TIEMPOS DE ATENCIÓN, NIVEL DE

SATISFACCIÓN DE SERVICIO, CUMPLIMIENTO DE LA CUOTA DE VENTAS, LOGRANDO DE ESTA MANERA AUMENTAR LOS INGRESOS DE LA COMPAÑÍA. GARANTIZAR LA LEGALIZACIÓN DE TODOS LOS DOCUMENTOS Y SU CORRESPONDIENTE ENVÍO AL ARCHIVO CENTRAL, ADEMÁS DE UNA ADECUADA GESTIÓN DE LAS PQR. HACER SEGUIMIENTO A ÓRDENES DE TRABAJO Y LLAMADAS DE SERVICIO.-RECIBIR Y ATENDER CONTACTAR AL CLIENTE PARA REALIZAR SOPORTE, ACLARACIÓN, DE ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN DE ORDENES (CONFIRMACIONES, AGENDAMIENTO, RE AGENDAMIENTO, CANCELACIÓN, SUMINISTRO DE INFORMACIÓN DEL ESTADO DE LA ORDEN PEDIDO, BRINDANDO SOLUCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE SU ALCANCE, CUMPLIENDO LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS Y GARANTIZANDO UNA ATENCIÓN DE CALIDAD QUE SATISFAGA O SUPERE LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE. OFRECER A LOS CLIENTES ACTUALES O NUEVOS LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS DE LA COMPAÑÍA, CONOCIENDO A PROFUNDIDAD EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, DE TAL FORMA QUE PUEDA ATENDER AL CLIENTE CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA COMPAÑÍA, APOYADO EN EL MATERIAL DE VENTAS, CAPACITACIONES E INSTRUCCIONES BRINDADAS POR LA EMPRESA; ASÍ COMO INGRESAR LAS VENTAS DE SERVICIOS PRINCIPALES Y ADICIONALES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DISPUESTOS POR LA COMPAÑÍA, PARA QUE PUEDAN SER INSTALADOS Y O ACTIVADOS A LOS CLIENTES APOYAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DE FIDELIZACIÓN, RECUPERACIÓN Y RETENCIÓN DE CLIENTES, ASEGURANDO LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA COMPAÑÍA. EJECUTAR LA ESTRATEGIA DE FIDELIZACIÓN, ASÍ COMO APOYAR LA DEFINICIÓN DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN CONTACTANDO AL CLIENTE Y REALIZANDO CAMPAÑAS MASIVAS DE FIDELIZACIÓN. GESTIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE, DESDE LA INSCRIPCIÓN DE CLIENTES A LOS PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN TANTO COMO SU ACREDITACIÓN, REDENCIÓN, TRANSFERENCIA Y TRANSFORMACIÓN DE BENEFICIOS AL CLIENTE, CANCELACIÓN DE PRODUCTOS, ENTRE OTROS. APOYAR LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DEL CLIENTE EN LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Jobs Cartago ↗
 2. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Jobs Cartago ↗
 3. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Jobs Cartago ↗
 4. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Jobs Cartago ↗
 5. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Jobs Cartago ↗
 6. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES search Cartago ↗
 7. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES job finder Cartago ↗
-
1. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES jobs ↗
 2. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES jobs ↗
 3. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES jobs ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/consultor-integral-servicio-a-clientes-cartago-jobandtalent-4ed223cd6d/>

Generated on: 2024-05-07 by Expertini.Com