

CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES

Apply Now

Company: jobandtalent

Location: Bogotá

Category: other-general

CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES

Company in Bogotá Starts 27 Apr What you'll earn \$ 1.. About the job En Jobandtalent

empleamos a más de 15. profesionales en toda Colombia y ofrecemos oportunidades de empleo de forma constante para que siempre tengas un empleo a tu disposición. En este momento, estamos contratando CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A

CLIENTES. REQUISITOS Nivel académico: Área de desempeño: Conocimientos específicos: Experiencia específica: Tiempo de experiencia: CONDICIONES Salario: \$Variable de salario: Comisión: Rodamiento: Horario: What you'll be doing

ATENCIÓN DIRECTA AL CLIENTE DE UNA MANERA ÁGIL Y EFICAZ, LOGRANDO UN MANEJO EFECTIVO EN CADA INTERACCIÓN. MANEJAR CON CALIDAD, AMABILIDAD Y CREDIBILIDAD LA INFORMACIÓN QUE SE LE BRINDA AL CLIENTE BAJO UNOS TÉRMINOS CLAROS Y PRECISOS SIN DEJAR DE LADO LA GENTILEZA Y CORTESÍA.

GARANTIZAR LA SOLUCIÓN AL PRIMER CONTACTO, BAJO LOS PARÁMETROS DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA COMPAÑÍA. HACER SEGUIMIENTO A LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON EL CLIENTE Y DE ESTA MANERA AUMENTAR LA SATISFACCIÓN DE LOS MISMOS SUPERANDO EXPECTATIVAS. EJECUTAR LOS ESCALAMIENTOS NECESARIOS DE ACUERDO A LA SOLICITUD DE LOS CLIENTES HASTA LA SOLUCIÓN, REALIZANDO EL ANÁLISIS DEL CASO SUB-CASO, LA EJECUCIÓN DE LA SOLUCIÓN A LA SOLICITUD DEL CLIENTE. CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS Y METAS PLANTEADAS POR LA COMPAÑÍA EN CUANTO A : PRODUCTIVIDAD, RETENCIÓN DE CLIENTES, TIEMPOS DE ATENCIÓN, NIVEL DE

SATISFACCIÓN DE SERVICIO, CUMPLIMIENTO DE LA CUOTA DE VENTAS, LOGRANDO DE ESTA MANERA AUMENTAR LOS INGRESOS DE LA COMPAÑÍA. GARANTIZAR LA LEGALIZACIÓN DE TODOS LOS DOCUMENTOS Y SU CORRESPONDIENTE ENVÍO AL ARCHIVO CENTRAL, ADEMÁS DE UNA ADECUADA GESTIÓN DE LAS PQR. HACER SEGUIMIENTO A ÓRDENES DE TRABAJO Y LLAMADAS DE SERVICIO.-RECIBIR Y ATENDER CONTACTAR AL CLIENTE PARA REALIZAR SOPORTE, ACLARACIÓN, DE ACTIVIDADES DE EJECUCIÓN DE ORDENES (CONFIRMACIONES, AGENDAMIENTO, RE AGENDAMIENTO, CANCELACIÓN, SUMINISTRO DE INFORMACIÓN DEL ESTADO DE LA ORDEN PEDIDO, BRINDANDO SOLUCIÓN A LOS REQUERIMIENTOS QUE SE ENCUENTRAN DENTRO DE SU ALCANCE, CUMPLIENDO LOS TIEMPOS ESTABLECIDOS Y GARANTIZANDO UNA ATENCIÓN DE CALIDAD QUE SATISFAGA O SUPERE LAS EXPECTATIVAS DEL CLIENTE. OFRECER A LOS CLIENTES ACTUALES O NUEVOS LOS SERVICIOS Y PRODUCTOS DE LA COMPAÑÍA, CONOCIENDO A PROFUNDIDAD EL PORTAFOLIO DE SERVICIOS, DE TAL FORMA QUE PUEDA ATENDER AL CLIENTE CON LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD ESTABLECIDOS POR LA COMPAÑÍA, APOYADO EN EL MATERIAL DE VENTAS, CAPACITACIONES E INSTRUCCIONES BRINDADAS POR LA EMPRESA; ASÍ COMO INGRESAR LAS VENTAS DE SERVICIOS PRINCIPALES Y ADICIONALES EN LOS SISTEMAS DE INFORMACIÓN DISPUESTOS POR LA COMPAÑÍA, PARA QUE PUEDAN SER INSTALADOS Y O ACTIVADOS A LOS CLIENTES APOYAR LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA GESTIÓN DE FIDELIZACIÓN, RECUPERACIÓN Y RETENCIÓN DE CLIENTES, ASEGURANDO LA CORRECTA IMPLEMENTACIÓN DE LAS ESTRATEGIAS Y POLÍTICAS ESTABLECIDAS POR LA COMPAÑÍA. EJECUTAR LA ESTRATEGIA DE FIDELIZACIÓN, ASÍ COMO APOYAR LA DEFINICIÓN DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN CONTACTANDO AL CLIENTE Y REALIZANDO CAMPAÑAS MASIVAS DE FIDELIZACIÓN. GESTIONAR LAS SOLICITUDES DEL CLIENTE, DESDE LA INSCRIPCIÓN DE CLIENTES A LOS PROGRAMAS DE FIDELIZACIÓN TANTO COMO SU ACREDITACIÓN, REDENCIÓN, TRANSFERENCIA Y TRANSFORMACIÓN DE BENEFICIOS AL CLIENTE, CANCELACIÓN DE PRODUCTOS, ENTRE OTROS. APOYAR LA GESTIÓN DE SOLICITUDES DEL CLIENTE EN LA APLICACIÓN DEL PROGRAMA DE FIDELIZACIÓN

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES InstallationjobsJobs Bogotá Installationjobs ↗
2. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES HtmljobsJobs BogotáHtmljobs ↗
3. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Free-hiringJobs BogotáFree-hiring ↗
4. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Caregiverjobs Jobs Bogotá Caregiverjobs ↗
5. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES PetsjobsJobs BogotáPetsjobs ↗
6. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Thejobsnearme Jobs Bogotá Thejobsnearme ↗
7. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Respiratorytherapistjobs Jobs Bogotá Respiratorytherapistjobs ↗
8. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Egyptjobs Jobs BogotáEgyptjobs ↗
9. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Findpythonjobs Jobs Bogotá Findpythonjobs ↗
10. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES AdminjobsJobs BogotáAdminjobs ↗
11. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Birminghamjobs Jobs Bogotá Birminghamjobs ↗
12. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES SearchaustralianjobsJobs Bogotá Searchaustralianjobs ↗
13. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES PhoenixjobsJobs Bogotá Phoenixjobs ↗
14. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES JobsproJobs BogotáJobspro ↗
15. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES AndroidjobsJobs Bogotá Androidjobs ↗
16. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES Searchnzjobs Jobs Bogotá

Searchnzjobs ↗

17. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES [Findengineeringjobs](#) [Jobs Bogotá](#)

[Findengineeringjobs](#) ↗

18. CONSULTOR INTEGRAL SERVICIO A CLIENTES [Oilandgasjobs](#) [Jobs Bogotá](#)

[Oilandgasjobs](#) ↗

19. Consultor integral servicio a clientes [Jobs Bogotá](#) ↗

20. AMP Version of Consultor integral servicio a clientes ↗

21. Consultor integral servicio a clientes Bogotá [Jobs](#) ↗

22. Consultor integral servicio a clientes [Jobs Bogotá](#) ↗

23. Consultor integral servicio a clientes [Job Search](#) ↗

24. Consultor integral servicio a clientes [Search](#) ↗

25. Consultor integral servicio a clientes [Find Jobs](#) ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/consultor-integral-servicio-a-clientes-bogota-jobandtalent-6b11e5dfd8/>

Generated on: 2024-04-29 by [Expertini.Com](#)