

Colombia Jobs Expertini®

Auxiliar servicio al cliente

[Apply Now](#)

Company: Colfondos S.A

Location: Bogotá

Category: other-general

¡Un talento increíble como el tuyo, merece estar en una empresa tan increíble como la nuestra! Aquí estamos consolidando un equipo que hará historia, así que estamos en búsqueda de los mejores, porque nos encanta rodearnos de grandes compañeros, de grandes seres humanos, de enormes apasionados por dar lo mejor de sí, por crecer de manera permanente, por evolucionar, por aprender y por aportar todo lo bueno que podamos a nuestro país. En nuestra compañía estamos buscando a nuestro(a) próximo(a) Auxiliar de servicio al cliente será el encargado de asegurar la gestión diaria de Pqrs de forma clara, suficiente, calidad y con servicio excepcional, aportando en la optimización de los procesos internos que coayuden al cumplimiento de los indicadores, de acuerdo con los procesos establecidos y la normatividad vigente. Apoyar la gestión de los canales de cara al cliente. Prever situaciones y aportar respuestas con soluciones de fondo para los clientes excediendo sus expectativas y evitando el ingreso de casos reincidentes. ¿Cuáles serán tus desafíos? -Gestionar e ingresar diariamente las Pqrs que provienen de los diferentes canales de la compañía (mail servicio al cliente, correspondencia y presidencia) ingresarlas al modulo de CRM con el fin de que exista registro de todas las solicitudes que ingresan a la compañía y controlar la gestión que cada área realiza. -Asegurar la debida respuesta y asesoría en las solicitudes radicadas por nuestros clientes a través de los diferentes canales, derivando de cada interacción respuestas y soluciones de fondo evitando la reincidencia de las peticiones de nuestros clientes, manteniendo un lenguaje claro, respetuoso y formal en las respuestas. -Apoyar y Gestionar la estrategia de Experiencia de Servicio de la compañía, aportando al proceso de mejoramiento continuo, elementos

de innovación y creatividad que resulten en indicadores de mayor satisfacción para los clientes y menores procesos operativos al interior del área. Que tenemos para tí: Plan de Beneficios muy atractivo, lleno de ventajas y bienestar para ti. ¡Una experiencia de trabajo extraordinaria! Nos llena de orgullo saber que somos uno de los grandes lugares para trabajar en Colombia?? Trabajar con compañeros increíbles, rodeados del mejor talento, para que aprendamos mutuamente y estemos en un entorno sumamente creativo y productivo

PERFIL: -Técnico, Tecnólogo culminado o Estudiante de primer semestre en adelante de carreras como: Ingeniería Industrial, Ingeniería de Sistemas, Administración de empresas, Economía, Mercadeo o afines. -Experiencia mínima de seis meses en áreas de servicio al cliente, principalmente en canales como: PQR, Call Center y atención presencial; especialmente del sector salud, financiero y telecomunicaciones. -Preferiblemente con conocimientos en seguridad social, gestión de peticiones, quejas y reclamos, proceso de afiliaciones y traslados, habilidades en redacción, buena ortografía. Conocimiento de los tres productos.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Auxiliar servicio al cliente [Oil and gas jobs Jobs Bogotá Oil and gas jobs ↗](#)
2. Auxiliar servicio al cliente [Digital jobs near me Jobs Bogotá Digital jobs near me ↗](#)
3. Auxiliar servicio al cliente [Lisbon jobs Jobs Bogotá Lisbon jobs ↗](#)
4. Auxiliar servicio al cliente [Hong Kong jobs Jobs Bogotá Hong Kong jobs ↗](#)
5. Auxiliar servicio al cliente [University jobs near me Jobs Bogotá University jobs near me ↗](#)
6. Auxiliar servicio al cliente [Pets jobs Jobs Bogotá Pets jobs ↗](#)
7. Auxiliar servicio al cliente [Industry job search Jobs Bogotá Industry job search ↗](#)
8. Auxiliar servicio al cliente [Craig's jobs Jobs Bogotá Craig's jobs ↗](#)
9. Auxiliar servicio al cliente [Film jobs Jobs Bogotá Film jobs ↗](#)
10. Auxiliar servicio al cliente [Government jobs near me Jobs Bogotá Government jobs near me ↗](#)
11. Auxiliar servicio al cliente [Work from home jobs Jobs Bogotá Work from home jobs ↗](#)

12. Auxiliar servicio al cliente Newsjobs Jobs BogotáNewsjobs ↗
13. Auxiliar servicio al cliente LebanonjobsJobs BogotáLebanonjobs↗
14. Auxiliar servicio al cliente DatascientistjobsJobs BogotáDatascientistjobs↗
15. Auxiliar servicio al cliente Birminghamjobs Jobs BogotáBirminghamjobs ↗
16. Auxiliar servicio al cliente EmploymenowJobs BogotáEmploymenow↗
17. Auxiliar servicio al cliente Searchnzjobs Jobs BogotáSearchnzjobs ↗
18. Auxiliar servicio al cliente EmploymenowJobs BogotáEmploymenow↗
19. Auxiliar servicio al cliente Jobs Bogotá ↗
20. AMP Version of Auxiliar servicio al cliente ↗
21. Auxiliar servicio al cliente Bogotá Jobs ↗
22. Auxiliar servicio al cliente Jobs Bogotá ↗
23. Auxiliar servicio al cliente Job Search ↗
24. Auxiliar servicio al cliente Search ↗
25. Auxiliar servicio al cliente Find Jobs ↗

Source:<https://co.expertini.com/jobs/job/auxiliar-servicio-al-cliente-bogota-colfondos-s-a-73ded9004b/>

Generated on: 2024-05-06 by Expertini.Com