

Colombia Jobs Expertini®

Atención al cliente

[Apply Now](#)

Company: Nestlé de Colombia s.a

Location: Tumaco

Category: other-general

especialista en atención al cliente para ayudar a nuestros clientes con problemas técnicos al usar nuestros productos y servicios.

Entre las responsabilidades de un especialista en atención al cliente se incluyen resolver consultas de clientes, recomendar soluciones y orientar a los usuarios de productos respecto a las características y funcionalidades. Para desempeñar este cargo satisfactoriamente, deberás ser un excelente comunicador que sea capaz de ganarse la confianza de nuestros clientes. También deberás estar familiarizado con software de soporte técnico.

En definitiva, ayudarás a consolidar nuestra reputación como empresa que ofrece un excelente soporte al cliente durante todos los procesos de venta y posventa.

Responsabilidades

Responder a las consultas de clientes de forma oportuna y precisa, por teléfono, email o chat

Identificar las necesidades de los clientes y ayudarles a usar funciones específicas

Analizar y comunicar fallos en el funcionamiento de productos (por ejemplo, probar diferentes situaciones o imitando a los usuarios)

Actualizar nuestras bases de datos internas con información sobre problemas técnicos y conversaciones útiles con clientes

Supervisar las quejas de los clientes en redes sociales y contactar con ellos para proporcionarles asistencia

Compartir solicitudes de funciones y soluciones alternativas eficaces con miembros del equipo

Informar a los clientes sobre nuevas características y funcionalidades

Hacer un seguimiento a los clientes para asegurarte de que sus problemas técnicos están resueltos

Recopilar comentarios y opiniones de clientes y compartirlos con nuestros equipos de productos, ventas y marketing

Asistir en la formación de representantes júnior de soporte al cliente

Requisitos

Experiencia como especialista en atención al cliente o en un puesto de soporte al cliente similar

Se valorará estar familiarizado con nuestro sector

Experiencia en el uso de software de soporte técnico y herramientas de soporte a distancia

Comprensión del funcionamiento de los sistemas de gestión de las relaciones con los clientes (CRM, por sus siglas en inglés)

Excelentes capacidades comunicativas y para la resolución de problemas

Habilidad para realizar varias tareas a la vez

Paciencia a la hora de gestionar casos complejos

Grado en Tecnología de la Información o titulación pertinente

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. Atención al cliente Irelandjobs Jobs Tumaco Irelandjobs ↗

2. Atención al cliente Sapjobs Jobs Tumaco Sapjobs ↗

3. Atención al cliente Jobslibrary Jobs Tumaco Jobslibrary ↗

4. Atención al cliente Instrumentationjobs Jobs Tumaco Instrumentationjobs ↗

5. Atención al cliente Developerjobs Jobs Tumaco Developerjobs ↗

6. Atención al cliente Investmentbankerjobs Jobs Tumaco Investmentbankerjobs ↗

7. Atención al cliente GulfjobscentraJobs Tumaco Gulfjobscentra ↗
8. Atención al cliente Bangladeshjobs Jobs Tumaco Bangladeshjobs ↗
9. Atención al cliente DatasecurityjobsJobs Tumaco Datasecurityjobs ↗
10. Atención al cliente AustinjobsJobs Tumaco Austinjobs ↗
11. Atención al cliente PlumberjobsJobs Tumaco Plumberjobs ↗
12. Atención al cliente Doctorjobsnearme Jobs Tumaco Doctorjobsnearme ↗
13. Atención al cliente Nutritionistjobs Jobs Tumaco Nutritionistjobs ↗
14. Atención al cliente Searchamericanjobs Jobs Tumaco Searchamericanjobs ↗
15. Atención al cliente CraftsjobsJobs Tumaco Craftsjobs ↗
16. Atención al cliente Digitaljobsnearme Jobs Tumaco Digitaljobsnearme ↗
17. Atención al cliente SingaporejobsJobs Tumaco Singaporejobs ↗
18. Atención al cliente SerbiajobsJobs Tumaco Serbiajobs ↗
19. Atención al cliente Jobs Tumaco ↗
20. AMP Version of Atención al cliente ↗
21. Atención al cliente Tumaco Jobs ↗
22. Atención al cliente Jobs Tumaco ↗
23. Atención al cliente Job Search ↗
24. Atención al cliente Search ↗
25. Atención al cliente Find Jobs ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/atencion-al-cliente-tumaco-nestle-de-colombia-s-2141-29329/>

Generated on: 2024-04-30 by Expertini.Com