

Colombia Jobs Expertini®

Asesor Principal ventas

[Apply Now](#)

Company: Tigo

Location: Bogotá

Category: other-general

Would you like to help us achieve our purpose of connecting more people, improve their lives and develop our communities? If so, Tigo is for you!

We believe in innovation, we adapt and are agents of change. Our customers are at the center of everything we do.

Come and grow with our team, where together we will transform lives and communities. Additionally, you will have the opportunity to participate in challenging projects and bring your innovative ideas.

This is your opportunity, come and be part of Sangre Tigo!

Apply right now!

Asesor Principal ventas

En las tiendas de Servicio venta y retención:

Realiza permantemente el apoyo a la correcta ejecución de los procedimientos definidos para el servicio, venta y retención por si mismo y el equipo de asesores e integrantes de la(s) tienda(s) o puntos a cargo, cumpliendo el Modelo de Operación definido. Controla los aspectos para la ejecución diaria (recursos físicos, tecnológicos) en donde garantiza su disponibilidad.

En las tiendas gobig:

Desarrollar los procesos de Venta y posventa, para todos los productos del portafolio Móvil y Home, buscando una experiencia de cliente que potencie los ingresos del canal y la satisfacción del cliente, comprendiendo las necesidades de éstos.

En ausencia del Administrador de la tienda gobig, deberá apoyar y asegurar la ejecución de los procesos con la calidad y oportunidad que el Modelo de Operación que su Tienda Go Big requiere, controla los aspectos para la ejecución diaria (recursos físicos, tecnológicos y humanos) en donde garantiza su disponibilidad.

En general se muestra disponible para atender las necesidades del equipo de manera organizada, empática y sin generar trauma alguno en los procesos de atención cercanos.

Soporta la gestión y el desempeño de los Asesores, a través del cumplimiento de los procesos, procedimientos, políticas y objetivos de las unidades Móvil, Hogar y B2B, tanto a nivel operativo, servicio y Venta. Valida, asegura y promueve la utilización de todas las herramientas que permitan evitar el esfuerzo del cliente.

Comprende que el correcto funcionamiento de la Tienda, impacta en la experiencia de los clientes, maneja un sentido de urgencia y alerta superior ante cualquier necesidad de recursos que la operación requiera o su equipo le solicite.

1Entender y cumplir los procesos, procedimientos y políticas establecidos para el desarrollo y ejecución de cada una de las transacciones de venta y posventa requeridos por el cliente, desplazándose entre diferentes puntos que le sean asignados si así se requiere.C23:I34B18C23:I35C23:I38C23:I37C23:I36C23:I35C23:I34C23:I33C23:I32C23:I31B18C2

2Impactar la experiencia del cliente, con sus conocimientos y habilidades generando valor agregado a la visita de los usuarios al punto y Apoyar la ejecución de los indicadores de experiencia, retención y comercial en la tienda asignada.

3Entender, gestionar y cumplir los indicadores comerciales establecidos para el rol asignado y tienda asignada

4Ejecutar soluciones en primer contacto a los clientes conforme a la solicitud de venta y posventa de acuerdo con el punto asignado.

5Garantizar la aplicación del Modelo de Operación y Actuación definidos en los puntos de trabajo a su alcance.

6Asistir y cumplir con los programas de entrenamiento,garantizando que se desarrollen en el día a día para la satisfacción y experiencia del cliente.

7Comprender y ejecutar las políticas de la compañía, la calidad y transparencia en los procesos ejecutados en el punto asignado.

8 Dar uso adecuado a las claves de acceso de los sistemas de información de la Compañía, evitando beneficio propio y usurpación de usuarios, así como cumplir con la política de seguridad informática con alcance a su posición. Apoyar el proceso de usuarios y accesos del personal de la tienda así como sus herramientas ofimáticas.

9 Gestionar el relacionamiento con el cliente, buscando empatía y satisfacción con este, que impulse su fidelidad con la compañía por la experiencia vivida en canal de tiendas, soportando el cumplimiento del NPS y NS.

10 Educar a los clientes en canales digitales (Mi tigo App), garantizando que los usuarios realicen el registro en la aplicación propiciando una cultura digital. Incentivar el pago de las facturas en los canales Digitales

11 Cumplir los procesos y procedimientos definidos de inventario y recaudo para el punto asignado:

- Garantizar la legalización y devolución del inventario de equipos, chips y CB asignados para la gestión comercial.

- Realizar el correcto proceso de recaudo de acuerdo a los manuales y políticas establecidas, si se presenta alguna conciliación en el cuadro de caja se debe asegurar la solución y cierre del mismo.

12 Realizar el correcto uso de la plataforma de digiturno, permitiendo tener la trasabilidad del tráfico que se atiende en el punto asignado.

13 Mantener en condiciones de orden y aseo adecuado el lugar de trabajo.

14 Garantizar el cumplimiento de imagen y presentación personal según los lineamientos de marca.

15 No realizar la autogestión de ningún procedimiento de venta o posventa a nombre propio.

16 Realizar el proceso de recaudo según lo definido de principio a fin para el punto de trabajo asignado.

17 Participar en ferias Indoor y Outdoor definidas en la ejecución comercial estando en un punto y puesto fijo.

18 Asegurar el correcto proceso de gestión de inventarios asegurando la custodia y legalización en los sistemas de información.

19 Garantizar el cumplimiento de imagen y presentación personal según los lineamientos de marca

20 Cumplir con el procedimiento de pérdida de activos e inventario en caso de Hurto, garantizando que se asegure la compensación de pérdida para la Compañía.

21 Desempeñar las demás funciones complementarias a su rol, asignadas por el superior inmediato

22 Garantizar el cumplimiento de buenas prácticas y requisitos legales aplicables de los Sistema de Gestión Integral, orientadas a la mejora continua y la calidad de la operación

Perfil Requerido

Experiencia Observación

De 1 a 2 años Mínimo 1 año de experiencia en ventas y servicio, preferiblemente en los sectores de telecomunicaciones, tecnología, servicios intangibles o financieros.

Formación

Tecnólogo o profesional (mínimo 6 semestres aprobados y en proceso).

At Tigo we want to have the best, for this reason we look for qualified professionals who work to continue achieving our purpose of continuing to connect more and more Colombians. In our Company, our people are the soul of our company, who give their best and work with the premise that our clients are the center of everything we do. In addition, we are characterized because we are agile and disciplined, we work together for a purpose, we are drivers of change, we make a difference with the way we work and no matter what happens, our actions are guided by our integrity. At Tigo we make things happen the right way, always innovating in each of our actions and challenging the status quo. We are consistent and deliver results! If you want to be part of this great team, share your profile with us and find out about the available offers!

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. [Asesor Principal ventas Accountant jobs Jobs Bogotá Accountant jobs ↗](#)
2. [Asesor Principal ventas Mexico jobs Jobs Bogotá Mexico jobs ↗](#)
3. [Asesor Principal ventas United kingdom jobs Jobs Bogotá United kingdom jobs ↗](#)
4. [Asesor Principal ventas London jobs Jobs Bogotá London jobs ↗](#)
5. [Asesor Principal ventas Gulf jobs central U jobs Bogotá Gulf jobs central ↗](#)
6. [Asesor Principal ventas Buenos aires jobs Jobs Bogotá Buenos aires jobs ↗](#)

7. Asesor Principal ventas [Searchcanadajobs Jobs BogotáSearchcanadajobs ↗](#)
8. Asesor Principal ventas [Taiwanjobs Jobs BogotáTaiwanjobs ↗](#)
9. Asesor Principal ventas [NetworkengineerjobsJobs BogotáNetworkengineerjobs↗](#)
10. Asesor Principal ventas [Jobsinindia Jobs BogotáJobsinindia ↗](#)
11. Asesor Principal ventas [losjobs Jobs Bogotálosjobs ↗](#)
12. Asesor Principal ventas [ContractjobsJobs BogotáContractjobs↗](#)
13. Asesor Principal ventas [Jobspro Jobs BogotáJobspro ↗](#)
14. Asesor Principal ventas [Socialmediajobopportunities Jobs Bogotá Socialmediajobopportunities ↗](#)
15. Asesor Principal ventas [Nzjobs Jobs BogotáNzjobs ↗](#)
16. Asesor Principal ventas [TraveljobsJobs BogotáTraveljobs↗](#)
17. Asesor Principal ventas [SportsjobsJobs BogotáSportsjobs↗](#)
18. Asesor Principal ventas [Musicjobs Jobs BogotáMusicjobs ↗](#)
19. Asesor principal ventas [Jobs Bogotá ↗](#)
20. AMP Version of Asesor principal ventas [↗](#)
21. Asesor principal ventas [Bogotá Jobs ↗](#)
22. Asesor principal ventas [Jobs Bogotá ↗](#)
23. Asesor principal ventas [Job Search ↗](#)
24. Asesor principal ventas [Search ↗](#)
25. Asesor principal ventas [Find Jobs ↗](#)

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/asesor-principal-ventas-bogota-tigo-1a0aeb0ed0/>

Generated on: 2024-05-04 by [Expertini.Com](#)