

Colombia Jobs Expertini®

Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% Presencial

[Apply Now](#)

Company: Stefanini Informatica y Tecnologia

Location: Colombia

Category: life-physical-and-social-science

¡Sé parte de Stefanini!

En Stefanini somos más de 30.000 genios, conectados desde 41 países, haciendo lo que les apasiona y co-creando un futuro mejor.

¡Seguro no te quieres quedar fuera!

Brindar soporte telefónico o remoto de forma que se garantice el correcto funcionamiento del hardware de pc's, impresoras/scanners, servidores, software ofimático, correo electrónico, antivirus, programas propietarios de cliente y redes de comunicación de acuerdo con los casos que le sean asignados.

Brindar soporte N1 (Atención Telefónica), N1.5 (Atención Remota) y N2 (Atención en Sitio) realizando la correcta revisión, diagnóstico y solución del incidente o requerimiento asignado. • Responder oportunamente a todos los requerimientos escalados, dando un seguimiento detallado. • Documentar a través de la herramienta de gestión oportunamente y notificar los avances de actividades asignadas por el coordinador y usuario según aplique. • Brindar el primer soporte para tareas de administración de infraestructura que así lo requieran. • Crear, modificar o inactivar usuarios en los sistemas de información. • Entregar un reporte y/o informe de las actividades asignadas por el coordinador o líder. • Reportar y proponer las opciones de mejora en el servicio prestado al cliente. • Asistir a reuniones de capacitación y recibo de servicios relacionados. • Asistir a las reuniones de seguimiento del servicio coordinadas por su jefe inmediato. • Garantizar la correcta instalación de las aplicaciones definidas por la organización. • Realizar de forma correcta las actividades de forma que garanticen el normal y óptimo estado del servicio a su cargo. • Evitar el

deterioro, daño parcial o total de los equipos asignados para efectuar las tareas propias del rol. • Garantizar el cumplimiento de los planes de trabajo y acciones de mejora establecidos en los tiempos definidos y con la calidad esperada. • Cumplir con los procesos establecidos para la prestación del servicio al cual corresponde. • Conocer y cumplir las políticas determinadas por los clientes y Stefanini para la prestación del Servicio. • Presentar informes de su gestión a quien corresponda y en la periodicidad definida. • Dar cumplimiento a las políticas de licenciamiento de la organización. Contribuir al mejoramiento continuo de los procesos en los que participa. • Cumplir con los procesos de calidad definidos por la compañía para el cargo (consultar listado LI-RD-08 Matriz RASCI). • Cumplir con las demás funciones y actividades que le sean asignadas a su cargo

FORMACIÓN ACADÉMICA

Técnico, tecnólogo en sistemas o programas afines

Mínimo 1 año como Analista de Mesa de Servicio.

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. **Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% Presencial** [HtmljobsJobs Colombia Htmljobs](#)
2. **Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% Presencial** [Instrumentationjobs Jobs Colombia Instrumentationjobs](#)
3. **Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% Presencial** [KualalumpurjobsJobs Colombia Kualalumpurjobs](#)
4. **Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% Presencial** [Networkengineerjobs Jobs ColombiaNetworkengineerjobs](#)
5. **Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% Presencial** [Radiologistjobs Jobs Colombia Radiologistjobs](#)
6. **Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% Presencial** [Insurancejobs Jobs Colombia Insurancejobs](#)
7. **Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% Presencial** [Searchamericanjobs](#)

Jobs ColombiaSearchamericanjobs ↗

8. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% Presencial Luxuryjobs Jobs Colombia Luxuryjobs ↗

9. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% Presencial Searchukjobs Jobs Colombia Searchukjobs ↗

10. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% PresencialConstructionjobsJobs Colombia Constructionjobs↗

11. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% PresencialPersonaltrainerjobs Jobs Colombia Personaltrainerjobs ↗

12. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% PresencialAsiajobscareers Jobs Colombia Asiajobscareers ↗

13. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% PresencialInteriordesignjobs Jobs Colombia Interiordesignjobs ↗

14. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% PresencialExpertiniJobs Colombia Expertini↗

15. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% PresencialDublinjobsJobs Colombia Dublinjobs↗

16. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% PresencialSearchcanadajobs Jobs Colombia Searchcanadajobs ↗

17. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% PresencialParisjobs Jobs Colombia Parisjobs ↗

18. Analista Mesa de Servicios Junior Funza / 100% PresencialTutorjobs Jobs Colombia Tutorjobs ↗

19. Analista mesa de servicios junior funza / 100% presencial Jobs Colombia ↗

20. AMP Version of Analista mesa de servicios junior funza / 100% presencial ↗

21. Analista mesa de servicios junior funza / 100% presencial Colombia Jobs ↗

22. Analista mesa de servicios junior funza / 100% presencial Jobs Colombia ↗

23. Analista mesa de servicios junior funza / 100% presencial Job Search ↗

24. Analista mesa de servicios junior funza / 100% presencial Search ↗

25. Analista mesa de servicios junior funza / 100% presencial Find Jobs ↗

