

ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIA

[Apply Now](#)

Company: Axity

Location: Bogotá

Category: computer-and-mathematical

Analista de Soporte Remoto y Sitio con conocimiento básico de telefonía y metodología ITIL para atención y solución presencial y remota de eventos de soporte en puestos de trabajo, atención de SW, ofimática, sistema operativo, antivirus, hardware (PCs, portátiles, dispositivos móviles como tablets y SmartPhone propios del Banco), conocimientos básicos de soporte en redes, Capacidad para realizar diagnósticos básicas para escalamiento a segundo nivel, búsqueda de soluciones, conocimientos básicos de telefonía IP y de equipos de videoconferencias, manejo de todo tipo de usuarios, debe capacitarse en los temas de la Operación, del área, de las Políticas del Banco, tener experiencia en comunicación con los usuarios saber escuchar y entender, interpretar e identificar los problemas expuestos por los usuarios. Preferiblemente con Certificación ITIL Fundamentos; indispensable excelente actitud de servicio. No debe estudiar presencialmente para la rotacion de turnos

Experiencia en soporte de primer nivel, remoto y en sitio

Conocimiento basico en telefonía IP

Certificación ITIL Fundamentos (deseable)

No debe estudiar presencialmente para la rotacion de turnos

[Apply Now](#)

Cross References and Citations:

1. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIA Philadelphiajobs Jobs Bogotá Philadelphiajobs ↗
2. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIA Marketingjobs Jobs BogotáMarketingjobs ↗
3. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIA MobileappjobsJobs BogotáMobileappjobs ↗
4. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIA Photographerjobs Jobs Bogotá Photographerjobs ↗
5. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIA losjobs Jobs Bogotálosjobs ↗
6. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIA Jobscanada Jobs BogotáJobscanada ↗
7. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIA Helsinkijobs Jobs BogotáHelsinkijobs ↗
8. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIA Searchenginejoblistings Jobs Bogotá Searchenginejoblistings ↗
9. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIA Searchcanadajobs Jobs Bogotá Searchcanadajobs ↗
10. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIANutritionistjobs Jobs BogotáNutritionistjobs ↗
11. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIAOpenairmedia Jobs BogotáOpenairmedia ↗
12. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIAGraduatejobsnearme Jobs Bogotá Graduatejobsnearme ↗
13. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIABahrainjobs Jobs BogotáBahrainjobs ↗
14. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIALondoncareerhub Jobs Bogotá Londoncareerhub ↗
15. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIAJobslibrary Jobs BogotáJobslibrary ↗
16. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIAMicrobiologistjobs Jobs Bogotá Microbiologistjobs ↗
17. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIAProgrammingjobsnearmeJobs Bogotá Programmingjobsnearme ↗
18. ANALISTA DE SOPORTE Y TELEFONIAAccountantjobs Jobs BogotáAccountantjobs ↗
19. Analista de soporte y telefonia Jobs Bogotá ↗
20. AMP Version of Analista de soporte y telefonia ↗

21. **Analista de soporte y telefonía Bogotá Jobs** ↗
22. **Analista de soporte y telefonía Jobs Bogotá** ↗
23. **Analista de soporte y telefonía Job Search** ↗
24. **Analista de soporte y telefonía Search** ↗
25. **Analista de soporte y telefonía Find Jobs** ↗

Source: <https://co.expertini.com/jobs/job/analista-de-soporte-y-telefonía-bogotá-axity-780caa9d1c/>

Generated on: 2024-05-02 by Expertini.Com